

**מדינת ישראל**  
**המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

**מכרז פומבי מס' 213101**

**הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי שמירה  
פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן  
סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח עבור המרכז  
הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

**הודעה**  
**המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי**  
**מכרז פומבי מס': 213101**

**הודעה בדבר הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור**

**חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח**

1. המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח עבור מרת"א.
2. את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי המציע, יש להכניס למעטפה סגורה כשעליה מצוין מכרז מס' 213101 לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (1-) עד ליום 16/08/21 שעה 12:00.
3. תקופת ההתקשרות היא ל-12 חודשים. מרת"א יהא רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 60 חודשים באופן מצטבר, ובכפוף להוראת כל דין.
4. **תנאי הסף להשתתפות במכרז הינם:**
  - 4.1 המציע בעל רישיון עסק תקף או כל רישוי הנדרש עפ"י דין למתן השירותים האמורים במכרז זה.
  - 4.2 למציע ניסיון מצטבר מוכח של 3 שנים לפחות, בבית חולים או בבתי חולים, שנצבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת השירותים נשוא המכרז, כאשר בכל שנה בשלושת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, היקף ההתקשרויות המצטבר לעניין מתן השירותים לא פחת מ-500,000 ₪ לשנה. "בית חולים" לעניין תנאי סף זה הינו בית חולים ו/או מוסדות סיעודיים ו/או גריאטריים ו/או פסיכיאטריים בעלי 300 מיטות אשפוז לפחות.
  - 4.3 התחייבות המציע כי הוא מעסיק לפחות 20 עובדים (כוחות עזר ואחרים) במצבת כוח האדם שלו, המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז זה.
  - 4.4 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
  - 4.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
  - 4.6 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
  - 4.7 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
  - 4.8 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
  - 4.9 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

- 4.10 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 4.11 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
5. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם מרת"א לנושא האיכות ורק הצעות שיזכו לציון מעבר של 85 לפחות במרכיבי האיכות ישוקללו עם הצעת המחיר.
6. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
7. ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
8. בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
9. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il> < מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
10. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 6974883-03, בפקס: 6974666-03 ובדוא"ל: [tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il)

**במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז.**

**בכבוד רב,  
הלוי יורם  
מנהל יחידת מכרזים**

## נספחים :

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
- נספח ג' 1 - מפרט השירותים
- נספח ג' 2 - התחייבות נותן השירותים להדרכה
- נספח ג' 3 - דף הנחיות למבצעת/שמירות על חולים/השגחה פסיכיאטרית
- נספח ג' 4 - הוראות למבצעת/השגחה פסיכיאטרית או אדמיניסטרטיבית
- נספח ג' 5 - נהלי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח
- נספח ד' 1 - התחייבות המציע
- נספח ד' 2 - התחייבות של מזמין השרות
- נספח ד' 3 - התחייבות "עובדי החברה"
- נספח ה' - הסכם ומוספיו
- נספח ו' - תשקיף משתתף
- נספח ז' - תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח ח' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח ט' - תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 20.5 ו-20.11
- נספח י' - אישור רואה חשבון לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יא' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חיי"
- נספח יב' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

## נספח א'

### תנאי מכרז פומבי מס' 213101

#### כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, בהתאם למסמכי המכרז להלן.

#### מהות ההתקשרות

2. **מהות השירותים לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:**

2.1. במסגרת פעילותו, נדרש מרת"א לקבלת שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וסיוע לצוות הסיעוד בביה"ח. מובהר בזאת, כי תיאור השירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובמפרט השירותים בפרט.

2.2. השירותים יינתנו ע"י אחיות מוסמכות ו/או אחיות מעשיות בעלות רישיון בר תוקף לעיסוק במקצוע האמור ו/או תלמידי רפואה ו/או תלמידי סיעוד ו/או כח עזר מקצועי, עפ"י סוג השירות הנדרש ע"י ולפי צרכי ביה"ח, ודרישות המשפחות.

2.3. מובהר ומודגש בזאת, כי מכרז זה ענינו מתן שירותים למטופלים ומשפחותיהם בתחום השמירות הפרטיות וכן סיוע זמני לאחיות ביה"ח בתחומים הבאים:

א. שמירה על חולים פסיכיאטריים.

ב. שמירה על חולים באי שקט

ג. טיפול בחולים (פעולות ADL, חלוקת אוכל, ניקיון יחידת החולה, שליחויות וכל פעילות אחרת המתבצעת בבית החולים על ידי כוחות עזר לרבות חולים הנמצאים בבידוד מגע).

מודגש, כי אין ענינו של מכרז זה באספקת כח אדם אלא במתן שירותים למטופלים ולמשפחותיהם וסיוע מוגבל וזמני לביה"ח בתחום הסיעוד כהגדרתם במסמכי המכרז, ועל כן חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כח אדם, התשנ"ו - 1996, על כל המשתמע ממנו, איננו חל עליו.

#### טבלת ריכוזי מועדים

3.

המועדים	הפעילות
25/07/21	פרסום מודעת המכרז בעיתונות
02/08/21	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
09/08/21	מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות הבהרה
16/08/21	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים
16/02/22	תוקף ההצעה

3.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

3.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

#### **פרשנות**

4. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

- 4.1 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.
- 4.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.
- 4.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידים.
- 4.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.
- 4.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 4.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 4.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

#### **תקופת ההסכם**

5. ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
6. מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 60 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") והכל בכפוף להוראת כל דין.
7. תקופת ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
8. תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם".
9. ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות הראשונה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 7 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
10. למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
11. מבוטל.
12. ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.

13. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

#### **הקטנה או הגדלה של היקף השירותים**

14. היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
15. מרת"א בכל מקרה, רשאי להקטין או להגדיל את היקף השירותים שימסרו למציע, מטעם כלשהו ועל פי שיקול דעתו וזאת בלא שיחול כל שינוי במחירי היחידה שנקבעו בהצעתו של המציע.
16. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף מתן השירותים שיבוצעו ידו, תהא בהתאם להצעת המציע הזוכה.

#### **העדר בלעדיות**

17. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

#### **מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות**

18. את ההצעה יש להגיש כדלקמן:

- 18.1 בשני עותקים, כאשר עותק אחד הינו עותק פיזי (מודפס) והעותק השני הינו התקן זיכרון חיצוני בחיבור USB. את העותקים יש להגיש בצירוף כל המסמכים הנדרשים במכרז, במעטפה סגורה שעליה יירשם, "מכרז מס' 213101" בלבד, ולהכניסה לתיבת המכרזים הנמצאת ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1) עד ליום 16/08/21 עד השעה 12:00.
- 18.2 יודגש: הצעה שתגיע בפקס או בדוא"ל או בדואר ישראל או ע"י שירות שליחים או ע"י הובלה מסחרית, או בכל דרך אחרת שאינה הכנסה פיזית של ההצעה לתוך תיבת המכרזים של מרת"א עד המועד והשעה המפורטים במסמכי המכרז, תיפסל על הסף. עצם משלוח ההצעה אינה מהווה מסירה כשלעצמה, אלא אם ההצעה הוכנסה לתיבת המכרזים כמפורט בהליך זה.
- 18.3 מציע שיגיש הצעה יוודא כי בטרם הכנסת המעטפה לתיבת מכרזים, תוחתם המעטפה ע"י נציג מיחידת מכרזים וייכתבו עליה תאריך ושעת ההגשה.

#### **תנאי הסף להשתתפות במכרז**

19. הבהרות לתנאי הסף:

- 19.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה, להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי הוא עומד בכל תנאי הסף של המכרז באופן מצטבר. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 19.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 19.3 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.

#### **20. תנאי הסף הם כמפורט להלן:**

20.1 המציע בעל רישיון עסק תקף או כל רישוי הנדרש עפ"י דין למתן השירותים האמורים במכרז זה.

- 20.2 למציע ניסיון מצטבר מוכח של 3 שנים לפחות, בבית חולים או בבתי חולים, שנצבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת השירותים נשוא המכרז, כאשר בכל שנה בשלושת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, היקף ההתקשרויות המצטבר לעניין מתן השירותים לא פחת מ- 500,000 ₪ לשנה. "בית חולים" לעניין תנאי סף זה הינו בית חולים ו/או מוסדות סיעודיים ו/או גריאטריים ו/או פסיכיאטריים בעלי 300 מיטות אישפוז לפחות.
- 20.3 התחייבות המציע כי הוא מעסיק לפחות 20 עובדים (כוחות עזר ואחרים) במצבת כוח האדם שלו, המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז זה.
- 20.4 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 20.5 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 20.6 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 20.7 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 20.8 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 20.9 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 20.10 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 20.11 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

21. מבוטל.

#### ניקוד איכות מזערי

22. רק ההצעות אשר ימלאו אחר דרישות התנאים המוקדמים/תנאי הסף יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לנושא ניקוד האיכות של ההצעה, ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 85 לפחות בפרק האיכות, ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-85 ייפסלו.

23. מבוטל.

24. מבוטל.

#### אופן הגשת ההצעה

25. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת.

**26.** המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במכרז וכן חתימה מלאה בסוף כל נספח וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

**27.** המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

**28.** כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא ילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.

**29.** על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

29.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

29.2 לקבל מהמציע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המציע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

29.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

**30.** חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

**31.** מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הני"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.

**32.** מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.

**33.** מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מציע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המציע, ובלבד שהמציע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מציע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

### מסמכים שיש לצרף להצעה

34. המציע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' - טופס הגשת הצעה.

### ההצעה ותוקפה

35. הצעות המציעים תעמדה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
36. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמציעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מציע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.
37. הגשת ההצעה וחתימת המציע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמציע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.
38. כל מציע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

### העברת שאלות המציעים וביורורים

הוראות להגשת שאלות הבהרה

39. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה
1			
2			

את שאלות הבהרה ניתן לשלוח עד ליום 02/08/21 שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל, שכתובתו:

[tenders@tlvmc.gov.il](mailto:tenders@tlvmc.gov.il)

40. באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.
41. באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות הבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.
42. סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות וביורורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.

### תשובות לשאלות הבהרה

43. תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאליים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

44. מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
45. תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
46. יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
47. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.
48. מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות הבהרה.
49. באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות הבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת הצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע.
- סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א.
50. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

#### אמות מידה

51. בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה + הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

#### 51.1 איכות ההצעה - 30 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

(ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של הצעות האחרות)

##### 51.1.1 שביעות רצון - 30 נק' (ניקוד מרבי)

- 51.1.1.1 מרת"א יפנה ל- 2 ממליצים עבורם מספק המציע שירותים. מרת"א יעדיף לפנות למוסדות רפואיים בעלי 500 מיטות אשפוז לפחות לשם קבלת ההמלצה. המציע יציג שמות ממליצים שהינם בדרג ניהולי.
- 51.1.1.2 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות מ-2 ממליצים, ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.
- 51.1.1.3 כל ממליץ ישאל את השאלות הבאות ויתבקש לנקד את תשובתו בין 1 ל-10 (1 הנמוך ביותר ו-10 הגבוה ביותר)

קריטריון	ניקוד
שביעות רצון כללית ממתן השירותים על ידי המציע	10
יכולת עמידה בלוחות זמנים של המציע	10
מקצועיות המציע ואיכות כח האדם	10

51.1.1.4 הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ציוני הממליצים. במידה ומרת"א קיבל שירותים מהמציע, יחשב מרת"א כממליץ אחד.

51.1.1.5 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

51.1.1.6 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

51.1.1.7 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

51.1.1.8 שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

51.1.1.9 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

## 51.2 מחיר - 70 נק' (ניקוד מרבי) כמפורט להלן:

המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים כך שההצעה הכספית הנמוכה ביותר תקבל את הציון הגבוה ביותר, וביחס אליה יקבע משקל יתר ההצעות (להלן: "ציון המחיר"): לצורך הבהרה, מתוארת דרך החישוב בצורת נוסחה:

$$P = T_{\min} \times 100$$

$$T_x$$

$P$  = ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

$T_{\min}$  = הצעת המחיר הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

$T_x$  = ההצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

## 51.3 הציון הסופי המשוקלל

51.3.1 לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$30 \% * Q + 70 \% * P = FS$$

$FS$  = הציון הסופי המשוקלל

$Q =$  ציון האיכות

$P =$  ציון המחיר

51.3.2 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

#### 51.4 הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 85 תפסל.

##### גילוי מידע

52. מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.

53. מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.

54. מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.

55. התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.

56. למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.

57. המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

##### פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

58. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.

59. במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.

60. מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.

61. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.

62. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

### מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי

63. בהינתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, יהא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לעניין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

### הזכות שלא לבחור בהצעה

64. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.

65. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

66. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מרת"א.

67. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

68. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון השירותים מושאי המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

69. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

### בדיקת איכות והתאמה

70. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

71. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א.

72. השירותים יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם מרת"א שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.

### בחירת ההצעה הזוכה

73. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.

74. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.

75. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

76. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.

77. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.

78. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.

79. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

80. הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

### תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

81. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

82. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

83. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").

84. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.

**85.** באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייתו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

**86.** ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

**87.** ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

**88.** לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.

**89.** בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בהם כי אינם עונים על מלוא צרכי מרת"א, הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:

89.1. להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.

89.2. להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולן.

89.3. להעביר חלק מתכולת השירותים אשר מסופקות על ידי הזוכה לכשיר השני, באופן זמני או קבוע. היקף אספקת השירותים אשר יועברו מהזוכה לכשיר השני, יהיה נתון בלעדית לשיקולו של מרת"א ובהתאם לצרכיו.

**90.** עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

#### **מו"מ לאחר זכייה**

**91.** לאחר קביעת הזוכה, רשאי מרת"א לבוא עמו בדברים ולנהל עמו משא ומתן במטרה לשפר או לתקן את הצעתו.

**92.** מבלי לגרוע מהאמור, רשאי הזוכה במכרז, לאחר זכייתו ואף לאחר החתימה על ההסכם עמו, להציע שינויים או שיפורים ביחס למפרטי המכרז וההסכם, אשר להערכתו יזילו את מחירי השירותים ויובילו להפחתת המחיר הנדרש על ידו ו/או לשיפור וייעול.

**93.** על אף האמור, יודגש כי מרת"א אינו חייב לבחון או לדון בהצעה לשינוי או שיפור כאמור, וכן הוא רשאי לדחות הצעה כאמור ללא מתן כל הנמקה, או להתנות את הסכמתו בכל תנאי שיראה לו, והכל, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה או שימוע.

**94.** מרת"א, באמצעות ועדת המכרזים, רשאי לשנות פרט מהותי בהסכם שייחתם או נחתם עם הזוכה במכרז, בהתקיים התנאים לכך בדין.

#### **ביטול זכייה או הודעת זכייה**

**95.** מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- 95.1. קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים.
- 95.2. ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני החלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.
- 95.3. באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.
- 95.4. בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרונות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכיותו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.
- 95.5. בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת החלטה על השימוש.

#### **ביטול מכרז**

96. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכיה, כאשר:
- 96.1. התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
- 96.2. התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.
- 96.3. חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.
- 96.4. יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרונות דיני מכרזים.
- 96.5. מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

#### **אחריות להוצאות והיעדר פיצוי**

97. מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.
98. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.
99. למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.
100. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

### זכות העיון

**101.** כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקיה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

**102.** מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.

**103.** בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

**104.** ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.

**105.** עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.

**106.** מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

### זכויות קניין

**107.** על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.

**108.** במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.

**109.** המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

### קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

**110.** היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכיותו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

### איסור הסבה

**111.** כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.

112. מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

### שונות

113. המציע מתחייב לספק את העבדות בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

**טופס הגשת הצעה**

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.נ,

הנדון: מכרז פומבי מס' 213101

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ מורשי חתימה של המציע: \_\_\_\_\_

מצהירים בזאת כי:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת ההצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן

השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכל עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיוורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.

7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נדרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.

8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.

9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה

11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.

12. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.

13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק מסגרת, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.

14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.

16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה וכי מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.

17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.

18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים:

סעיף במכרז	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה מתן השירותים עבור מרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך, במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

**חתימת המציע על טופס ההצעה**

שם המציע: \_\_\_\_\_

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

**אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי היום \_\_\_\_\_

חתמו בפני וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ על מסמכי

מכרז מספר \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת/ עו"ד

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שחתמו מטעם  
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_ תאריך

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

שם הנספח	מספור הנספח	אופן הגשה
תנאי המכרז	נספח א'	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הגשת הצעה והצעת מחיר	נספח ב' ( חלק 1)	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח
טופס הצעת מחיר	נספח ב' (חלק 2)	מילוי ההצעה ו חתימה מלאה במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד
מפרט שירותים	נספח ג'1 למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
התחייבות נותן השירותים להדרכה	נספח ג'2 למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח
דף הנחיות למבצע/ת שמירות על חולים/השגחה פסיכיאטרית	נספח ג'3 למסמכי המכרז	חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח

<p>חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ג'4 למסמכי המכרז</p>	<p>הוראות למבצע/ת השגחה פסיכיאטרית או אדמיניסטרטיבית</p>
<p>חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ג'5 למסמכי המכרז</p>	<p>נהלי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח</p>
<p>תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'</p>	<p>נספח ד'1 למסמכי המכרז</p>	<p>התחייבות המציע</p>
<p>חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ד'2 למסמכי המכרז</p>	<p>התחייבות של מזמין השרות</p>
<p>חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ד'3 למסמכי המכרז</p>	<p>התחייבות "עובדי החברה"</p>
<p>חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ה' למסמכי המכרז</p>	<p>ההסכם ומוספיו</p>
<p>מילוא הפרטים וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח</p>	<p>נספח ו' למסמכי המכרז</p>	<p>תשקיף המציע</p>

תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987)	נספח ז' למסמכי המכרז	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ז'
תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות	נספח ח' למסמכי המכרז	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ח'
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף	נספח יב' למסמכי המכרז	חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד לחתימה בנספח
המציע בעל רישיון עסק תקף או כל רישוי הנדרש עפ"י דין למתן השירותים האמורים במכרז זה.	תנאי סף 20.1	צירוף הרישיון ו/או האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע
למציע ניסיון מצטבר מוכח של 3 שנים לפחות, בבית חולים או בבתי חולים, שנצבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת השירותים נשוא המכרז, כאשר בכל שנה בשלושת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, היקף ההתקשרויות המצטבר לעניין מתן השירותים לא פחת מ- 500,000 ₪ לשנה. "בית חולים" לעניין תנאי סף זה הינו בית חולים ו/או מוסדות סיעודיים ו/או גריאטריים ו/או פסיכיאטריים בעלי 300 מיטות אישפוז לפחות.	תנאי סף 20.2	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' (תשקיף משתתף)
החתיבות המציע כי הוא מעסיק לפחות 20 עובדים (כוחות עזר ואחרים) במצבת כוח האדם שלו,	תנאי סף 20.3	תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ד'

		המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז
צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע	תנאי סף 20.4	הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'	תנאי סף 20.5	המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25% או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.	תנאי סף 20.6	אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) (5).
אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח י'	תנאי סף 20.9	המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים
אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יא'	תנאי סף 20.10	למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון
תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט'	תנאי סף 20.11	המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.

\_\_\_\_\_ תאריך:

\_\_\_\_\_ חתימה:

\_\_\_\_\_ שם המציע:

**הצעת מחיר + תנאים מיוחדים**

תאריך: \_\_\_\_\_

1. המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב (חלק 1) או נספח ב (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. משקל רכיב המחיר יהווה % 70 מניקוד ההצעה.
4. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שירה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח נותן השירותים, ולא ישולם לנותן השירותים כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
5. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
6. **על המציע חלה החובה להגיש הצעתו לכלל השירותים המפורטים בטבלה שבנספח זה. הצעת מציע אשר לא תכלול התייחסות לכלל השירותים המפורטים בטבלה, תפסל.**
7. נקב המציע ביחס לאותו פריט, במקומות שונים בהצעתו, מחירים שונים, יהא מרת"א רשאי לקבוע את מחירו של אותו פריט בהתאם למחיר הנמוך אשר ננקב על ידי המציע. מחיר זה יחייב את המציע לכל דבר ועניין וקביעת מרת"א בעניין זה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור
8. אם ניתנת הנחה/בונוס המותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, אין מרת"א מתייחס להנחה/בונוס זו לצורך ניקוד הצעת המחיר, וכאילו שלא ניתנו כלל.
9. במידה וניתנת הנחת בונוס שאינם מותנים בהיקף אספקת השירותים או בכל דרך אחרת, הנחת כמות זו תשוקלל למחיר המוצע מטעם המציע.

**10. שמירה פסיכיאטרית ו/או חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בבית החולים**

תעריף מקסימאלי עבור שמירה פסיכיאטרית וסיוע לצוות הסיעוד בבית החולים (בש"ח לא כולל מע"מ)

מחיר בש"ח לשעה (לא כולל מע"מ) ליום חול (כולל משמרת בוקר יום שישי)						תפקיד
% הנחה	משמרת לילה 23:01-6:59	% הנחה	משמרת ערב 15:01-23:00	% הנחה	משמרת בוקר 7:00-15:00	
	41 ש"ח		37 ש"ח		37 ש"ח	כח עזר
משקל רכיב ההצעה						
15%		18%		44%		#

מחיר בש"ח לשעה (לא כולל מע"מ) ליום שבת (כולל משמרות ערב, לילה יום שישי, מוצ"ש, ערבי חג וחגים)						תפקיד
% הנחה	משמרת לילה 23:01-6:59	% הנחה	משמרת ערב 15:01-23:00	% הנחה	משמרת בוקר 7:00-15:00	
	55 ש"ח		55 ש"ח		55 ש"ח	כח עזר
משקל רכיב ההצעה						
6%		12%		5%		#

מתן השירותים יכלול:

- א. שמירה על חולים פסיכיאטריים ו/או חולים באי שקט, כמוגדר בנספח ג'1.
- ב. טיפול בחולים (פעילות ADL, חלוקת אוכל, ניקיון יחידת החולה, שליחויות וכל פעילות אחרת המתבצעת בבית החולים על ידי כוחות עזר) לרבות חולים הנמצאים בבידוד מגע, כמוגדר בנספח ג'1.
- 1.1 הפעילות תתבצע על ידי כוחות עזר בלבד והן לא יורשו לחרוג ממסגרת המטלות המפורטות במסמכי התעריפים הנקובים לעיל הם מחירים מרביים ויכללו את כל הוצאות המציע ביחס למתן השירותים לרבות נסיעות וכיו"ב.
- 1.2 נותן השירותים יעניק לסגל ביה"ח ובני משפחותיהם הנחה של לפחות 10% מהתעריף הרגיל.

שם החברה (הסוכן): \_\_\_\_\_ שם היצרן (הספק): \_\_\_\_\_  
 הכתובת: \_\_\_\_\_ הכתובת: \_\_\_\_\_  
 טלפון נייד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_  
 איש קשר: \_\_\_\_\_ דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

## תנאים מיוחדים:

### 1. לידיעת המשתתפים במכרז:

את ההצעות יש להגיש בש"ח. ככל והוגשה הצעה במט"ח, אזי ביום פתיחת המעטפות מומר מטבע החוץ לש"ח, כאשר ההצעות תיבחנה על יסוד שער ההמרה היציג המפורסם על ידי בנק ישראל הידוע במועד האחרון להגשת ההצעות. מרגע זה, לצורך קבלת החלטה על זהות נותן המציע הזוכה, ההשוואה היא על בסיס המחירים בשקלים כפי שנקבעו ביום ההמרה.

### 2. הצמדה

בכפוף להוראות תכ"ם בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח תתבצע בהתאם למפורט להלן:

#### 2.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 2.1.1 תאריך הבסיס- מועד חתימת ההסכם ע"י מרת"א.
- 2.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 2.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 2.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 2.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

#### 2.2 עקרונות ביצוע הצמדה

- 2.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 2.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף(או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 2.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 2.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

#### 2.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

- 2.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.
- 2.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 2.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 2.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%

- 2.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.
- 2.3.6 ככל שבמועד מתן השירותים נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.
3. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.
4. מקום האספקה: המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב).
5. תנאי תשלום: שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
6. לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
7. מועד האספקה: בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א. בפיגור שאינו סביר, רשאי מרת"א לבטל את ההזמנה ולרכוש את השירותים מספק חלופי בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
8. לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
9. המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
10. על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, ואין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
11. בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
12. למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

מפרט השירותים

1. זרישות המרכז הרפואי

- 1.1. נותן השירותים יספק שירותי שמירה על חולים פסיכיאטרים ו/או באי שקט ושמירה על חולים, בהתאם לדרישת בית החולים אשר תתקבל מעת לעת, במשך 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות, מועדי ישראל ושעות חירום. נותן השירותים יפעיל מוקד 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה לצורך הזמנת שירותי שמירה ולצורך מתן מענה מידי לבעיות שיתעוררו.
- 1.2. שירותי שמירה על חולים פסיכיאטרים ו/או באי שקט נחוצים לחולים המהווים סכנה לעצמם ולאחרים.
- 1.3. ההחלטה אילו חולים זקוקים לשמירה נתונה לשיקול דעת בלעדי של המרכז הרפואי כאמור במסמכי המרכז. המקרים השכיחים הם על פי קביעה/שיקול דעת של רופא פסיכיאטר ו/או רופא במחלקה. מדובר בחולים פסיכיאטריים עם מחלת נפש ידועה, מטופלים הלוקים בפיגור שכלי, ואחרים כגון, קשישים מבולבלים באי שקט, אלכוהוליסטים, חולי בדמנציה וכד'. כל הנ"ל דורשים השגחה צמודה ורציפה מאחר ועלולים להזיק לעצמם ו/או לסביבתם. יובהר כי חלקן של השמירות הנדרשות ע"י המרכז הרפואי הינן "שמירות גבר".
- 1.4. במקרים בהם נחוצה "שמירת גבר", על פי החלטת רופא פסיכיאטר ו/או רופא מטפל במחלקה המאשפות, תבוצע השמירה ע"י שומר ממין זכר. במקרים בהם נחוצים שירותי שמירה רגילה, אין הגבלה למין השומר.
- 1.5. יובהר כי בית החולים אינו מתחייב להזמנת כמות שירותים כלשהי, אם בכלל, על פי מכרז זה מהספק. שירותים יוזמנו על פי צרכי בית החולים בלבד ובהתאם לשיקול דעתו.
- 1.6. נותן השירותים ידריך את כל העובדים שישלחו מטעמו לביצוע השירותים בבית החולים, בהתאם להנחיות חוזר מנכ"ל מב"ר והנחיות בית החולים וכפי שישתנו מעת לעת ובהתאם לתכנית ההדרכה לעובדים, המצורפת למסמך זה, מסומנת כנספח א' והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו. כל עובד שישלח למרכז הרפואי יגיע עם אישור חתום כי עבר הדרכה מתאימה כאמור.
- 1.7. עובדי נותן השירותים יתייצבו בתחילת משמרת ובסופה בפני האחיות האחראית במחלקה הרלוונטית או הממונה מטעמה.
- 1.8. נותן השירותים יעסיק שומרים בהיקף המתאים למילוי כל התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 1.9. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתראה של עד שעתיים מהמועד בו יתבקש לספק את השירותים ע"י המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו ובהתראה של עד 4 שעות מהמועד בו יתבקש לספק את השירותים ע"י המשפחות.
- 1.10. השומר יגיע למרכז הרפואי למתן השירותים לכל הפחות 15 דקות לפני השעה שנקבעה ע"י בית החולים כשעת תחילת מתן השירותים.
- 1.11. היקף שעות העבודה של שומר במשמרת לא יעלה על 8 שעות ברצף, אלא אם כן ניתן לשומר אישור המפקחת או הממונה מטעמה.
- 1.12. בשעות ובימים בהם לא מופעלת תחבורה ציבורית סדירה ומתאימה, על נותן השירותים לדאוג להסעת השומרים. הסעה זו תהיה על באחריות ועל חשבון הספק. למען הסר ספק, יובהר

כי גם בשעות ובימים בהם מופעלת תחבורה ציבורית סדירה, הסעות השומרים יהיו באחריות ועל חשבון הספק. המרכז הרפואי יעשה מאמץ לשלב השומרים בהסעות המרכז הרפואי.

## **2. ביצוע השמירה יכלול את כל הפעולות הבאות:**

- 2.1. השגחה אישית וצמודה על המטופל הנמצא באי שקט באופן רציף. השומר ישהה ברציפות ליד המטופל במחלקה, בצאתו לבדיקות וכיו"ב, השומר לא יעזוב את המטופל לבדו בשום רגע נתון במהלך ביצוע השירותים. השומר יפעל על פי ההדרכה שקיבל בהתאם להנחיות על פי נספח א' למסמך זה ובהתאם לסמכויות שניתנו לו בהתאם לדף הנחיות למבצע שמירות על חולים, (להלן – "דף ההנחיות"), המצורף כנספח ב' למסמך זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2.2. ליווי המטופל בעת העברה ממקום למקום.
- 2.3. כל סיוע אחר הנדרש על ידי הצוות הרפואי המוסמך.
- 2.4. בהתחלת משמרת ובסופה יתייצב השומר בפני אחות אחראית או אחראית משמרת.
- 2.5. השומר לא יעזוב את המטופל ואת המשמרת עד להגעת שומר מחליף.
- 2.6. יודגש כי, השומר לא ייתן למטופל כל טיפול רפואי ו/או סיעודי מעבר לשירותים המפורטים לעיל ולהלן.
- 2.7. כל השירותים הנ"ל יינתנו בהנחיה ופיקוח המפקחת ו/או האחות האחראית במחלקה ו/או הממונה מטעמה.

## **3. הזמנת השירות ומוקד נותן השירותים**

- 3.1. השירותים יכללו הצבת עובד נותן השירותים בהתאם להזמנת בית החולים, ליד מיטת המטופל עבורו הוזמן השירות, במשך פרקי הזמן אשר יקבעו ע"י בית החולים.
- 3.2. בית החולים יבצע הזמנת שירותים בהתראה של עד שעתיים לפני תחילת משמרת ו/או 4 שעות לפני שעת השמירה הנדרשת, במידה ולא תואמת את שעת התחלת המשמרת וזאת בכל שעות היום והלילה.

במרכז הרפואי עובדים בשלוש משמרות כדלקמן:

משמרת בוקר בין השעות 07:00 ל- 15:00

משמרת ערב בין השעות 15:00 ל- 23:00

משמרת לילה בין השעות 23:00 ל- 07:00

- 3.3. הזמנת השירות תבוצע על ידי מי מהנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי או על ידי אחות כללית של בית החולים ו/או מי מטעמה, כמפורט ברשימת המורשים. בגין הזמנות אשר לא תבוצענה בדרך זו, לא יחויב בית החולים בתשלום מכל סוג שהוא.
- 3.4. נותן השירותים יפעיל מוקד שירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה, כולל שבתות חגים ובשעות חירום.
- 3.5. המוקד יבצע את ההזמנה עם קבלת הפניה הטלפונית. הפנייה הטלפונית תגובה במייל או בפקס לאחר מכן לצורך ביצוע מעקב רישומי.

#### 4. השומרים/עובדי נותן השירותים

- 4.1. נותן השירותים יספק את השירותים באמצעות עובדיו השכירים, ולא ישמש כמתווך ולא יעסיק עובדים קבלנים לצורך כך.
- 4.2. נותן השירותים יעביר למרכז הרפואי, מראש, רשימה שמית של עובדיו אשר יתנו את השירותים במרכז הרפואי לרבות האישורים הנדרשים במכרז זה (אישור משטרה, אישור על ביצוע חיסונים וכד'). רק עובד נותן השירותים שאושר על ידי המרכז הרפואי יוכל לבצע השירותים במרכז הרפואי.
- 4.3. השומרים אשר יסופקו ע"י הספק, בכל משך עבודתם בבית החולים ילבשו מדים של נותן השירותים ותג שמי הכולל תמונה שיסופק על ידי הספק.
- 4.4. השומרים לא יישאו על גופם כל אמצעי הגנה ויתנהגו בהתאם לסוג השירותים הניתנים על ידם ולמקום.
- 4.5. נותן השירותים ידווח לבית החולים בכתב תוך 7 ימים על כל שינוי במצבת השומרים עובדי הספק, לרבות המצאת כל האישורים הנדרשים.
- 4.6. שומר חדש לא יחל במתן שירותים בבית החולים ללא אישור בכתב ומראש של בית החולים כי הינו מאושר וכי עבר הדרכה.
- 4.7. נותן השירותים לא יבצע השירותים באמצעות שומרים שפוטרו בגין תפקוד לקוי או בעיות משמעת, מבית החולים ו/או מבתי חולים אחרים בארץ.
- 4.8. נותן השירותים ימלא כל דרישה מטעם בית החולים, בין שהיא מנומקת ובין שלא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של בית החולים, בדבר הרחקתו מהשטח ו/או מביצוע השירותים, של כל אדם המועסק על ידי נותן השירותים במתן השירותים.
- אדם שיורחק על פי דרישה, כאמור, לא יחזור נותן השירותים להעסיקו בבית החולים בין במישרין ובין בעקיפין וכל ההוצאות הקשורות בהרחקתו של עובד הספק, כאמור, לרבות תשלום פיצויי פיטורין יחולו על נותן השירותים בלבד.
- המרכז הרפואי לא יפצה את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד כאמור לעיל.
- 4.9. השומרים יהיו כפופים לנהלי ההתנהגות וכללי האתיקה הנוהגים בבית החולים בהתאם להנחיותיו, הנחיות משרד הבריאות, ובכפוף לכל דין.
- 4.10. נותן השירותים יהיה אחראי להכשיר את השומרים לביצוע השירותים, כנדרש במכרז זה ויהיה אחראי לתדרכם בהתאם, לפיקוח עליהם, ולקיומן של כל הוראות המכרז וההסכם החלות לגביהם. הדרכת השומרים תכלול את כל הנדרש בהתאם לתכנית ההדרכה המצורפת למסמך זה, ומסומנת כנספח א'.
- 4.11. נותן השירותים יחתיים כל שומר טרם תחילת העסקתו במתן השירותים, על דף ההנחיות למבצע שמירות על חולים, נספח ב' למסמך זה, ועל הצהרה לשמירת סודיות, נספח ד' להסכם המצורף למסמכי המכרז.

## 5. הגדרת תפקיד: מבצע שמירה פסיכיאטרית מיוחדת - עובדי נותן השירותים

הגדרה זו כתובה בלשון נקבה אך מיועדת עבור נשים וגברים כאחד

### 5.1. תיאור התפקיד

להעניק השגחה למבצע ניסיון התאבדות ו/ או מי שקיים לגביו חשש כי עלול לבצע ניסיון כזה, החל מקביעת הרופא הפסיכיאטר שמגדיר את חובת ההשגחה ועד להסרת הוראה זו.

### סימוכין

"ניסיונות התאבדות- התערבות, טיפול, שמירה מיוחדת ודיווח בבית חולים כללי / פסיכיאטרי" – חוזר מינהל רפואה מס' 29/2009.

### 5.2. דרישות התפקיד

- 5.2.1 בעלי תעודת זהות ישראלית בלבד(כחולה).
- 5.2.2 מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים לספק שרותי השמירה לחולה.
- 5.2.3 מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים להגן על החולה והצוות ממעשי אלימות.
- 5.2.4 יודעי קרוא וכתוב ושולטים בשפה העברית. יתרון לבעלי ידיעת שפה נוספת מלבד עבירת.
- 5.2.5 בעלי עבר ללא דופי, בעלי חזות מסודרת ונקייה ובעלי התנהגות הולמת ואדיבה.
- 5.2.6 עומדים בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א 2001- (להלן –"החוק") והתקנות על פיו ועל פי כל דין וכן בעלי אישורים מתאימים בהתאם לחוק הנ"ל ו/או כל דין, לרבות אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתם על פי החוק. האישורים יועברו למרכז הרפואי על ידי נותן השירותים עם חתימת הסכם ההתקשרות ו/או בכל מקרה של העסקת עובד חדש על ידו.
- 5.2.7 בעלי בריאות תקינה ושעברו את כל הבדיקות הרפואיות הנחוצות עפ"י חוק ולפי דרישות המזמין.
- 5.2.8 ביצוע כל החיסונים הנדרשים בהתאם לתכנית הבסיס בחוזר ראש שירותי בריאות הציבור 8/2016"חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי מערכת הבריאות". ביצוע החיסונים באחריות נותן השירותים ועל חשבונו. נותן השירותים יציג לבית החולים אישור עריכת חיסונים עבור כל אחד מהשומרים המיועדים לתת השירות בבית החולים.

### 5.3. מאפייני התפקיד

- 5.3.1 מלווה את המטופל בכל רגע נתון מרגע הגעתו למשמרת ועד למועד עזיבתו.
- 5.3.2 מדווח/ת על כל התנהגות חריגה.
- 5.3.3 נשמע/ת להוראות הצוות הרפואי, עוזר/ת בשעת הצורך ומשתפ/ת פעולה.
- 5.3.4 חל איסור לתת למטופל תרופות מכל סוג שהוא, גם אם הובאו מהבית ע"י המטופל ו/או בני משפחה.
- 5.3.5 להימנע מוויכוחים ומעימותים עם המטופל ו/או צוות בית החולים.
- 5.3.6 הפסקות ויציאה לשירותים ייעשו תמיד בתיאום עם הצוות הרפואי – אין להשאיר את המטופל לבדו בשום מקרה.

- 5.3.7 על העובד/ת להמתין למחליף/ה ובכל מקרה לא י/תעזוב ללא אישור האחות האחראית.
- 5.3.8 העובד/ת מגיע/ה למשמרת לבוש/ה במדי החברה בצורה מסודרת והולמת ונושא/ת תג זיהוי.
- 5.3.9 בהגעת/ה למשמרת י/תתייצב בפני אחראית משמרת, י/תזדהה וי/תודיע על סוג השירות אותו נשלח/ה לבצע.
- 5.3.10 לא י/תבצע שום פעילות נוספת פרט להשגחה.
- 5.3.11 י/תשמור בקפדנות על פרטיות המטופל שבאחריות/ה ועל חיסיון המידע שהגיע אליו/ה במסגרת מתן השירות.

## **6. הגדרת תפקיד: מסייע צוות סיעודי - עובדי נותן השירותים**

הגדרה זו כתובה בלשון נקבה אך מיועדת עבור נשים וגברים כאחד

### **6.1. תיאור התפקיד**

מסייע/ת לאחיות ו/או כח עזר לבצע טיפול בסיסי בחולה (ADL).  
פעילות מסייע/ת מול המטופלים והמשפחות תבוצע בגישה שירותית עפ"י עקרונות השירות של המרכז הרפואי.

### **6.2. דרישות התפקיד**

- 6.2.1 בעלי תעודת זהות ישראלית בלבד (כחולה).
- 6.2.2 מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים לספק שרותי השמירה לחולה.
- 6.2.3 מקצועיים ומנוסים בתחום, המסוגלים להגן על החולה והצוות ממעשי אלימות.
- 6.2.4 יודעי קרוא וכתוב ושולטים בשפה העברית. יתרון לבעלי ידיעת שפה נוספת מלבד עברית.
- 6.2.5 בעלי עבר ללא דופי, בעלי חזות מסודרת ונקייה ובעלי התנהגות הולמת ואדיבה.
- 6.2.6 עומדים בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א 2001- (להלן – "החוק") והתקנות על פיו ועל פי כל דין וכן בעלי אישורים מתאימים בהתאם לחוק הנ"ל ו/או כל דין, לרבות אישור ממשטרת ישראל כי אין מניעה להעסקתם על פי החוק. האישורים יועברו למרכז הרפואי על ידי נותן השירותים עם חתימת הסכם ההתקשרות ו/או בכל מקרה של העסקת עובד חדש על ידו.
- 6.2.7 בעלי בריאות תקינה ושעברו את כל הבדיקות הרפואיות הנחוצות עפ"י חוק ולפי דרישות המזמין.
- 6.2.8 ביצוע כל החיסונים הנדרשים בהתאם לתכנית הבסיס בחוזר ראש שירותי בריאות הציבור 8/2016 "חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי מערכת הבריאות". ביצוע החיסונים באחריות נותן השירותים ועל חשבונו. נותן השירותים יציג לבית החולים אישור עריכת חיסונים עבור כל אחד מהשומרים המיועדים לתת השירות בבית החולים.

### **6.3 מאפייני התפקיד**

#### **6.3.1 תחזוקה לוגיסטיקה**

- סדר וניקיון חדר כלים.
- בעת הצורך תבצע שליחויות לפי הוראת אחות אחראית / אחראית משמרת.

#### **6.3.2 טיפול במזון**

- סיוע בהאכלה לפי הנחיית האחות המופקדת.
- חלוקת שתייה בשעות שתקבענה.

#### **6.3.3 תחזוקת חדרי אשפוז**

- סידור והשלמת ציוד בחדרים, כולל טיפול מוגבר.
- איסוף חפצים וסידור החדר.

#### **6.3.4 מיטת החולה וסביבתה**

- סידור מיטת המטופל, החלפת מצעים ופיגימות.
- סידור וניקיון סביבת המיטה כולל דרגש, ארונות וכסאות.
- טיפול בפריטים האישיים של החולה ( כולל שיניים תותבות, משקפיים ) ודיווח לאחות.

#### **6.3.5 טיפול בחולה ( תפעל בהתאם להנחיות והדרכה של האחות )**

- מציגה את עצמה בפני המטופלים ונושאת תג זיהוי.
- רחצת חולה, הכוללת; צחצוח שיניים, החלפת מכנסונים, החלפת מצעים וכו'.
- תסייע לחולה בירידה / עלייה למיטה, הליכה, ישיבה וכו'.
- תקפיד לסגור את דפנות המיטה.

#### **6.3.6 תקשורת**

- מציגה את עצמה בפני המטופל ואת המטרה לשמה באה.
- תפנה ותענה בנימוס ובכבוד.
- מדווחת מידית לאחות על כל תלונה, מצוקה או טענה מצד המטופל ומשפחתו.
- חל איסור מוחלט למסור מידע רפואי מסוג כלשהו, הן לחולה והן לכל גורם אחר פנימי וחיצוני.

### **7. פיקוח על ידי המרכז הרפואי**

7.1. מבלי לגרוע משאר סמכויות המרכז הרפואי בביצוע ההסכם על פי מכרז זה ובנוסף להן, תשמש מנהלת הסיעוד של בית החולים או מי מטעמה כמפקחת המקצועית מטעם המרכז הרפואי. המפקחת מטעם המרכז הרפואי לצורך ההתקשרות על פי מכרז זה תהיה הגב' איריס וינרלק, מנהלת הסיעוד במרכז הרפואי.

7.2. המפקחת תפקח על אופי מתן השירותים, איכותם וביצועם בהתאם להוראות ההסכם ומסמכי מכרז זה, והיא רשאית בכל עת לבדוק את טיב מתן השירותים ואת כל הסידורים הכרוכים במתן

השירותים ונותן השירותים יאפשר לה לעשות זאת. העסקתו של כל עובד של נותן השירותים בשטח המרכז הרפואי טעונה אישור מראש ובכתב גם של קצין הביטחון של המרכז הרפואי.

7.3. אין בפיקוח מטעם המרכז הרפואי, כאמור לעיל, משום פיקוח שיש בו כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין בית החולים לספק ו/או מי מטעמו ואין בפיקוח כאמור כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי תנאי המכרז וההסכם. הפיקוח הינו אמצעי להבטחת ביצועו של ההסכם על פי דרישות המרכז הרפואי והחוק ותו לא.

7.4. קבעה המפקחת כי השירותים או חלק מהם אינם מבוצעים כראוי, תהא קביעתה סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיידי ולשביעות רצונה של המפקחת. לא תיקן נותן השירותים את הטעון תיקון בהקדם האפשרי, כאמור לעיל יהא המזמין רשאי לקנוס את נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם ו/או להעסיק ספק אחר במקומו וכל זאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לתבוע את נותן השירותים בגין נזקים שנגרמו ו/או שיגרמו למזמין.

#### **8. נציג מקצועי מטעם נותן השירותים**

8.1. נותן השירותים ימנה מטעמו נציג מקצועי לפיקוח על ביצוע השירותים. כל שינוי בנציג המקצועי ייעשה לאחר מתן הודעה בכתב למפקחת ולאחר אישורה.

8.2. נציגו המקצועי של נותן השירותים יהווה איש הקשר לצורך ביצוע ההתקשרות על פי מכרז זה בין הספק, השומרים מטעמו ובין המפקחת מטעם בית החולים ו/או מי מטעמה.

8.3. נציגו המקצועי של נותן השירותים יהיה אחראי לתדרוך השומרים ולכל הקשור בהיבטים המקצועיים של ביצוע השירותים, ויקיים מעקב ופיקוח על השומרים במהלך מתן השירותים. הנציג המקצועי ינהל רישום, יערוך ברורים, ויעדכן את המרכז הרפואי לגבי כל תלונה שתתקבל במסגרת מתן השירותים. הנציג המקצועי יהא זמין 24 שעות ביממה, לפתרון בעיות דחופות.

#### **9. הצהרת המציע**

הנני מאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את מפרט השירותים והדרישות לאספקתם וכי הנני מסכים לאמור בו ויש לי את היכולת והאמצעים ליתן את השירותים, בהתאם לדרישות המפרט ולדרישות המכרז בכלל.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

### התחייבות נותן השירותים להדרכה

נותן השירותים שיזכה במכרז מתחייב להדריך את העובדים מטעמו שיתנו השירותים במרכז הרפואי על בסיס הקבוע בנספח זה. המרכז הרפואי שומר לו הזכות לעדכן מסמך זה גם לאחר קביעת זוכה במכרז ובמהלך ההתקשרות עם הזוכה.

#### 1. תוכנית הדרכה לשומרים

לאחר מיון ראשוני ואיתור עובדים פוטנציאלים מתאימים לתפקיד ולפני תחילת עבודתם אנו מעבירים אותם יום אוריינטציה מרוכז. להלן התכנים המועברים ביום זה:

#### 2. שמירה פסיכיאטרית על חולה קיימת בשל סכנה או פגיעות של חולה:

2.1 פגיעה עצמית: ניסיון התאבדות, בריחה וכדומה.

2.2 פגיעה סביבתית: פגיעה באחרים, אלימות.

#### 3. הסיבות לפגיעה:

3.1 מחלת נפש: למשל חולה דיכאוני המנסה להתאבד, אדם סכיזופרני המאושפז בשל דלקת ריאות.

3.2 השפעת תרופות: אי שקט עקב נטילת תרופות, למשל חולה פרקינסון.

3.3 מצב נפשי מעורער בשל טראומה, לדוגמא, נערה שעברה התעללות מינית ממושכת. התנהגות "מוזרה".

3.4 השפעת סמים.

3.5 השפעת אלכוהול, תסמונת גמילה.

3.6 חולה בדליריום, דמנציה.

3.7 פיגור שכלי.

#### 4. כיצד פונים אל החולה הפסיכיאטרי?

החברה הכללית ובכלל זה גם אנשי מקצוע חשים אי נוחות בקרבת חולי הנפש. עקב חוסר הידע, המחלה מתויגת באופן שלילי וגורמת לסביבה להירתע, לפחד ולהימנע מקרבת החולים. למעשה רוב החולים שקטים, ניתן לנהל איתם שיחה והם צמאים מאוד לקשר ולהתעניינות אישית. הפניה אל החולה הפסיכיאטרי הנה רגילה לחלוטין כמו אל אדם בריא. המטפל המגיע לשמירה על חולה פסיכיאטרי צריך להתייחס אל החולה, להתעניין בשלומם ולפנות אליו כפי שהיה פונה לכל מטופל רגיל "מה שלומך", "אתה צריך משהו", "איך אתה מרגיש"?

#### 5. תפקיד מבצע השמירה

5.1 הבטחת שלומם ובטחונם של המטופל ומניעת נזק למטופל ולסביבתו. במשך שעות המשמרת תפקידו של השומר ללוות ולהשגיח על החולה לכל מקום כולל למקלחת ולשירותים.

5.2 דיווח לאחות אחראית משמרת על מצבו של החולה לפי צורך ובעת סיום משמרת. לבקש רשות ליציאה להפסקה אין לצאת להפסקה או לעזוב חולה בשום אופן ללא תיאום עם האחיות (ולא- כח עזר) וללא וידוא כי איש צוות מחליף את השומר. יציאה להפסקות הינה לפרקי זמן קצרים ולא בתכיפות גבוהה.

5.3 דיווח למבצע השמירה המחליף אודות מצב החולה.

## 6. קבלת מידע על המטופל וסודיות רפואית

על מבצע השמירה חלה החובה לשמור סוד, בכל מידע הנוגע לחולה או לחולים אחרים.

השומר המשגיח על חולה נחשף למידע רפואי אישי אודותיו. על פי החוק יש חובה לשמור על סודיות המידע הרפואי. לעיתים עשוי השומר המשגיח לפגוש מטופלים מוכרים, מכרים משותפים. השומר מחויב לשמירה על סודיות המידע. הפרה של חוק זה מאפשרת תביעה משפטית אישית כנגד השומר. השומר אשר מגיע לשמירה בבית החולים צריך תחילה לפנות אל מתחם האחיות במחלקה ולהציג עצמו כעובד חברת \_\_\_\_\_ ולברר:

א. מי החולה.

ב. מדוע הוזמן.

ג. איפה הוא נמצא.

יש לקבל ליווי אישי מהאחות עד מיטת החולה כדי למנוע בלבול בזיהוי החולה.

## 7. מידע:

האינפורמציה שיקבל השומר צריכה להיות רלוונטית לצורך עבודתו ולא בהכרח תכלול את כל המידע הרפואי, אלא כאמור מידע חיוני לו זקוק השומר כדי לשמור על שלמו ובטחונו של המטופל וסביבתו. חשוב מאוד: כי לכל פעולה עם מטופל יש לבקש את אישור הצוות הרפואי.

## 8. שמירה על בטיחות החולה

השומר חייב ללוות את המטופל אל חדר האמבטיה והשירותים. בשום אופן לא לאפשר נעילת דלת. הדלת צריכה להיות מעט פתוחה. יש לוודא כי החולה לא נושא איתו חפץ מסוכן או חד שעלול לשמש אותו לצורך פגיעה עצמית. יש לזכור שחלק מהמטופלים הגיעו לאחר ניסיון אובדני והם עלולים לבצע זאת שוב בהזדמנות הראשונה שתיקרה בדרכם. כמו כן יש לשים לב לניסיונות מצד החולים להישאר לבד כדי לברוח והם יעשו זאת בצורות לכאורה רגילות ותמימות. בשום אופן אין לאפשר זאת. לכן גם אם מדובר במטופל עצמאי יחסית, אין להותירו לבד גם בשעת הרחצה או בשעה שנכנס לשירותים. במידה והוא זקוק לעזרה בתחום זה מתפקידו של השומר לסייע לו. יחד עם זאת השומר לא יבצע פעולות שאיננו מסוגל לבצע לבדו אלא יזעיק איש צוות לסייע לו.

כאמור, יש להקפיד כי לא יהיו בסביבת החולה חפצים מסוכנים כמו: מחטים, סכיני גילוח, מספרים, פצירה, שעשויים לשמש אותו לצורך פגיעה עצמית. החולים לפעמים עושים ניסיונות להחביא חפצים אלו ולחכות לרגע בו יוכלו לפגוע בעצמם. לפקוח עיניים! יש לשמור על בטיחות החולה גם בזמן הטיפול וההשגחה: שימוש נכון במיטה, אין להאכיל בשכיבה, זהירות מפני ריצפה רטובה, לוודא כי שקית השתן לא נגרת ברצפה כדי למנוע תלישתה ושלא תהא ממוקמת מעל גובה שלפוחית השתן. כנ"ל לגבי עירוי. מלבד בטחון החולה, יש להקפיד על שמירת כבוד המטופל ופרטיותו.

## 9. האכלה:

האכלת חולה באישור, בזמן רעב ובזמן שיתוף פעולה. לעיתים מדובר באנשים לאחר ניסיון אובדני ע"י בליעת כדורים והם במצב של ערפול ונמנום. האכלת חולה כזה עלולה לגרום לו לחנק. לכן במצבים של חוסר שיתוף פעולה מצד החולה אין להאכיל, גם אם לא אכל זמן רב, במקרים אלו, ניתנים לחולה נוזלים בעירו מספקים את צרכיו התזונתיים. לפני האכלה, יש לוודא כי החולה לא צריך להיות בצום.

## **10. תרופות:**

אין השומר נותן טיפול תרופתי מכל סוג שהוא בשום אופן ובשום מצב. בכלל זה משחות וטיפול בעירוים ובסקיות שתן.

## **11. ביקורים:**

השומר על חולה יפגוש טיפוסים משפחות שונות. לעיתים ישתפו פעולה ולעיתים לא. לעיתים תבקש המשפחה לשחרר את השומר לצורך מנוחה, בשום אופן אין להסכים לכך. גם אם מתפתח ויכוח, על השומר לגלות אסרטיביות ולא להיכנע ללחץ המשפחות. במצב זה יש להזעיק את האחיות האחראיות במשמרת ואם יש צורך לערב את ביטחון בית החולים, היא תעשה זאת.

## **12. כללי התנהגות בבית החולים**

- 12.1 יש להתייצב במחלקה בה נמצא החולה רבע שעה לפני מועד תחילת המשמרת.
- 12.2 יש להופיע נקי ומסודר.
- 12.3 יש ללבוש מדים של החברה בה הינו מועסק ולענווד תג שם.
- 12.4 יש לשמור על הגינה ולהקפיד על הנחיות ביה"ח למניעת זיהומים.

## **13. עקרונות במניעת זיהומים**

כשאנו בוחנים את סוגית מניעת הזיהומים, סביבת בית החולים אינה דומה לסביבה החיצונית. הייחודי לסביבת בית החולים הוא שהחיידיקים האופייניים לסביבה זו באו מהמגע עם הרבה תרופות אנטיביוטיות והם פיתחו עמידות מפניהם. הפלורה של בית החולים מסוכנת יותר כיוון שבפלורה זו החיידיקים עמידים ויודעים לפרק את האנטיביוטיקה.

## **במגע עם חולים ניתן להעביר חיידקים ממטופל למטופל.**

## **14. אמצעי זהירות:**

**רחיצת ידיים לפי הסדר:** הורדת תכשיטים (מומלץ לא לבוא לעבודה עם תכשיטים) פתיחת ברז, הרטבה של ידיים, סיבון כ-15 שניות (להקפיד לסבן את כל היד לרבות סביב הציפורניים) שטיפה במים זורמים, סגירת הברז בעזרת נייר הניגוב (ולא ביד) ניגוב הידיים ולהקפיד לייבושם המלא.

**חיטוי מהיר:** שימוש בספטול, על בסיס אלכוהול, מתייבש מהר. אין לשים על ידיים רטובות. חיטוי זה מספיק ללא שטיפת ידיים רק אם לא היה מגע עם הפרשות למיניהם.

**כפפות לטקס:** מגנות מפני חיידקים המועברים באמצעות נוזלי גוף: דם, צואה, שתן, פצעים גלויים, הקאה. במקרים כאלו על השומר להקפיד על כפפות, לאחר הסרת כפפות יש לרחוץ ידיים. לא בכל המקרים בא השומר במגע עם נוזלי הגוף של המטופל. במקרה זה יש להסתפק ברחיצת ידיים.

## **בידוד:**

ישנם שלושה סוגי בידוד בתחום בית החולים:

- א. בידוד מגע: בידוד הנועד למנוע הפצת חיידקים בעזרת מגע עם חולים. המניעה: שימוש בכפפות וחלוק.
- ב. בידוד טיפתי: מרחק של 1.5 מטר עם מסיכה.
- ג. בידוד אוויר: חיידקים שמופצים באוויר למשל בקרב חולי שחפת. החולה מבודד בחדר נפרד. השומרים לא יתקלו במקרים אלו.

גם בנושא זה על השומר לשאול האם עליו לנקוט באמצעי בידודי כלשהו. ברוב המקרים לא תהיה דרישה מהשומר לשמור על חולה בתנאי בידוד, במרה קיצוניים בהם תהיה דרישה כזו, על השומר לקבל הנחיות מלאות מאחות ראשית לפני תחילת השמירה.

### **15. חיסונים**

כל שומר לפני שמתחיל לעבוד בבי"ח חייב לבצע את חיסונים בהתאם לתוכנית הבסיס בחוזר ראש שירותי בריאות הציבור "8/2016 חיסון תלמידי מקצועות הבריאות ועובדי מערכת הבריאות." ביצוע החיסונים יעשו במרפאות בהם מטופלים השומרים, כתנאי לתחילת עבודה על השומר להביא אישור על עריכת החיסונים.

### **16. נהלי עבודה מול החברה הזוכה**

- 16.1 הצגת החברה לעובדים על מגוון פעילותה ופריסתה הארצית.
- 16.2 הצגת איש הקשר אליו יכולים לפנות העובדים במהלך שעות העבודה.
- 16.3 הצגת תנאי ההעסקה: שכר, נסיעות, שעות עבודה, תנאים סוציאליים, משמרות, זמינות העובדים למשמרת גם בהתראת זמן קצרה, כוננות בשעות הלילה.
- 16.4 הסבר על תפעול מערכת הזמנת השמירות מביה"ח וסגירתן ע"י מוקד ארצי. שיתוף הפעולה הנדרש מהשומרים והיענותם לפניית המוקד.

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**דף הנחיות למבצע/ת שמירות על חולים/השגחה פסיכיאטרית/**

שם אחראי/ת משמרת: \_\_\_\_\_

טלפון דלפק אחיות: \_\_\_\_\_

המטופל הפסיכיאטרי ברוב המקרים מודע לסביבתו וחש היטב את המסרים המועברים אליו. התייחסות אנושית מסבירת פנים בטונים נמוכים תרגיע את המטופל ותסייע לצוות להתמודד עמו. נסו לשוחח עם המטופל ולמצוא שפה משותפת אתו, להבין מה מטריד אותו ולהגיב בהבנה ואמפתיה לדבריו. יש לזכור שהמטופל הפסיכיאטרי בשל מצוקותיו עלול להיות אלים או אובדני. שמירה פסיכיאטרית או שמירה אדמיניסטרטיבית נועדו להבטיח את שלומו ובטחונו של החולה הזקוק להתייחסות מיוחדת במהלך האשפוז, בד בבד עם מתן הטיפול הרפואי הנדרש. החלטה על הצורך בשמירה פסיכיאטרית או שמירה אדמיניסטרטיבית תתבצע על פי קביעה/שיקול דעת של רופא פסיכיאטר ו/או רופא במחלקה ומתבצעת עפ"י הוראתם.

**תפקידי מבצע השמירה**

1. הבטחת שלומו ובטחונו של המטופל ומניעת נזק למטופל ולסביבתו.
  2. דיווח לאחות אחראית משמרת על מצבו של החולה לפי הצורך ובעת סיום המשמרת
  3. דיווח למבצע השמירה המחליף אודות מצב החולה.
- על מבצע השמירה חלה החובה לשמור סוד, בכל מידע הנוגע לחולה או לחולים אחרים. כל הפעולות מותרות עפ"י הנחיות האחות המופקדת על הטיפול בחולה.

**יש לשים לב להנחיות הבאות:**

1. אין להשאיר חולה הזקוק לשמירה ללא השגחה רצופה, עליך להימצא בצמוד למטופל כל הזמן
2. יש לוודא שבסביבת המטופל אין חפצים חדים או אביזרים אחרים היכולים לשמש לפגיעה עצמית (פצירה, מספריים, חוטים, תרופות, תמיסות, ועוד...). ...
3. תיקו האישי כיסיו ובגדיו של המטופל יבדקו על ידי האחיות הקולטות בנוכחות המטופל ובהסכמתו.
4. יש ללוות את המטופל לכל מקום כולל שירותים ומקלחת להשאיר דלת לא נעולה ולשמור על קשר ורבאלי עם המטופל כאשר השהייה מתארכת.
5. במידה והמטופל מנסה לברוח או לפגוע בעצמו, יש להישאר צמוד אליו ובקשר עין מתמיד במקביל לבקש עזרה מהצוות הסיעודי.
6. במקרה של תוקפנות פיזית מצד המטופל יש לשמור מרחק ולהרחיק את המטופלים הנמצאים בסביבת המטופל ולהזעיק עזרה. יש להימנע מהתעמתות פיזית עם המטופל.
7. בשום מקרה אין להפעיל כוח פיזי כנגד המטופל אלא להתריע בפני אחראי משמרת שבמידת הצורך יזעיק את המאבטחים.

8. אין להשאיר מטופל עם בני משפחתו לבד
9. יש לבדוק מה המשפחה מביאה ולוודא שבני המשפחה אינם מוסרים חפצים או תרופות שעלולים לסכן את המטופל.
10. לא לאפשר למטופל לעשן בחדר.
11. להרחיק את המטופל ממקומות שהוא עלול לקפוץ מהם כגון: חדרים עם חלונות ללא סורגים.
12. הפסקה: יש לתאם מול אחראי\ת המשמרת, כמו כן עליך לוודא שממלא מקום מחליף אותך.
- ההחלפה תתבצע ליד המטופל.

מחלקה: \_\_\_\_\_

אני מאשר בחתימתי שקראתי את "דף ההנחיות", "תוכנו ברור לי ואפעל על פיו.

שם העובד \_\_\_\_\_ חתימת העובד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ שעה \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**הוראות למבצע/ת השגחה פסיכיאטרית או אדמיניסטרטיבית**

הנני מאשר שקראתי, הבנתי ומתחייב לפעול על ההוראות:

תאריך	שעת התחלה	שעת סיום	שם ושם משפחה	חתימה

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

**נהלי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות**

**הסיעוד בביה"ח**

**1. התחייבות נותן השירותים כי בעת מתן השירותים מי מטעמו:**

- 1.1 ילבש מדי עבודה הולמים.
- 1.2 יישא תג מזהה מטעם החברה בה הוא מועסק.
- 1.3 יתן סיוע לאחות יתייצב נותן השירותים במשל"ט.
- 1.4 במחלקה, יתייצב בפני אחראית המשמרת, יזדהה ויודיע סוג השירות אותו נשלח לבצע.
- 1.5 יבצע במסגרת פעילותו, אך ורק פעולות המותרות לכח עזר.
- 1.6 ישמע להוראותיה של אחראית משמרת ושל המפקח מטעם המציע.
- 1.7 ידווח לאחראית המשמרת כל דבר חריג שהוא מזהה אצל חולה שבטיפולו.
- 1.8 לא יעזוב את החולה שבטיפולו ללא אישור אחראית המשמרת.
- 1.9 לא ישוחח בטלפון נייד במהלך המשמרת.
- 1.10 לא יקבל תשלום כלשהו מעבר לתשלום מהחברה בה הוא עובד.
- 1.11 ישמור בקפדנות על פרטיות החולה שבטיפולו וחסיון המידע שהגיע אליו במסגרת מתן השירותים, וכן על פרטיותם של כל מטופלי ביה"ח.
2. נותן השירותים יקיים כדבעי את הוראות נספחים ג'1-5 למסמכי המכרז.
3. נותן השירותים מתחייב לשמור בסוד לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, כל מידע שנודע לו במסגרת מתן השירותים על פי ההסכם ו/או עקב מתן השירותים בבית החולים. אני מודע וברור לי, כי הפרת חובה זו מהווה עוולה אזרחית ועבירה פלילית.
4. נותן השירותים יפעיל מערך ניהול בקרה ופיקוח על מתן השירותים באופן סדיר ושוטף, לרבות שיבוץ עובדים לכל מטלה, הדרכתם ופיקוח על מתן השירותים.
5. נותן השירותים יעמיד איש קשר, אשר יעמוד בקשר עם ביה"ח לצורך קיום התחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה ויפקח שיינתנו בזריזות הראויה ובצורה נאותה.

אני הח"מ מאשר/ת שקראתי את הנהלים, הבנתי אותם ואפעל על פיהם.

שם פרטי ומשפחה	ת.ז.	חתימה	תאריך
----------------	------	-------	-------

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ד' 1

### התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
  - 1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
  - 1.2 לעמוד בכל דרישות נספחים ג'1-5 למסמכי המכרז, כאשר ידוע לי כי הדבר מהווה תנאי יסודי להתקשרות.
  - 1.3 הנני מעסיק לפחות 20 עובדים (כוחות עזר ואחרים) במצבת כוח האדם שלי, המסוגלים לספק את השירותים כנדרש במכרז זה.
  - 1.4 ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.
  - 1.5 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של נותן השירותים החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
  - 1.6 כי במקרה של זכייה במכרז, אגיש ערבות ביצוע כקבוע בהסכם.
  - 1.7 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:  
הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

### **אישור עו"ד**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מרחוב \_\_\_\_\_

מס' \_\_\_\_\_ עיר \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף  
חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
וה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ שחתמו מטעם  
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר \_\_\_\_\_ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_ תאריך

**התחייבות של מזמין השרות**

**לכבוד**

**המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי תל-אביב**

**א.ג.ג.,**

**הנדון: הזמנת שירותי שמירה ו/או שירותי סיוע לצוות הסיעוד (למטופל)**

1. **אנו הח"מ, שם פרטי:** \_\_\_\_\_ **שם משפחה:** \_\_\_\_\_, מס' ת.ז.: \_\_\_\_\_, **הזמנו שירותי סיעוד ו/או שירותי שמירה פסיכיאטרית עבור** \_\_\_\_\_ **המאושפז במחלקה** \_\_\_\_\_ **(להלן: "מקבל השירות"), מחברת** \_\_\_\_\_ **(להלן: "החברה").**

**אני מזמין:** אחות מוסמכת  
אחות מעשית  
עובדי ספק אחרים

מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

משמרת: בוקר / ערב / לילה

2. **הרינו מצהירים, כי ידוע לנו, שבית החולים ו/או מי מטעמו אינם אחראים ביחס לשרות ו/או לרמת השירות שתינתן על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, והחברה אינה פועלת בשם בית החולים ו/או מטעמו.**

3. **אנו פוטרים מראש את בית החולים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו מכל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) שייגרמו לו ו/או למקבל השירות ו/או למי מטעמו כתוצאה ממתן השירות ו/או חלק הימנו.**

4. **אנו מתחייבים לפצות ולשפות את בית החולים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) שייגרמו להם ו/או למי מהם כתוצאה מתביעתם של מקבל השירות ו/או צד שלישי כלשהו עקב מתן השירות.**

בברכה,

תאריך \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

הארכת תקופת השמירה

1. מתאריך _____	עד תאריך _____	חתימה _____
2. מתאריך _____	עד תאריך _____	חתימה _____
3. מתאריך _____	עד תאריך _____	חתימה _____
4. מתאריך _____	עד תאריך _____	חתימה _____

**שם המציע:** \_\_\_\_\_ **חתימה:** \_\_\_\_\_ **תאריך:** \_\_\_\_\_

**התחייבות "עובדי החברה"**

לכבוד

**המרכז הרפואי ע"ש סוראסקי תל אביב**

ג.א.נ.,

**הנדון: העסקתי אצל הספק**

1. הנני לאשר בזאת שהועסקתי ו/או הנני מתעתד/ת להיות מועסק אצל \_\_\_\_\_ (להלן - הספק) במתן שירותי שמירה סיעוד ו/או שירותי שמירה פסיכיאטרית לחולים המאושפזים במרכז הרפואי לפי בקשת מטופל או בן משפחתו.
2. הנני מצהיר/ה שאין לי ולא תהיינה לי כל טענות ו/או תביעות כנגדכם בקשר לעבודתי אצל נותן השירותים או הנובע הימנה, וכי ברור לי, שלא יהיו ביני וביניכם יחסי עובד-מעביד, וכי אשפה ואפצה אתכם בגין כל הוצאה (לרבות הוצאות משפטיות) במידה שרשות הפועלת לפי כל דין תקבע, כי ביני לבניכם קיימים יחס עובד מעביד.
3. במידה והנני עובד/ת במרכז הרפואי ת"א ידוע לי כי, עבודתי זו הינה עבודה נוספת שלי וכי בגינה אהיה זכאי/ת לשכר ולתנאים נלווים אך ורק מהספק.
4. עובדי המרכז הרפואי חייבים להציג לספק אישור לעבודה נוספת מאגף משאבי אנוש.
5. ידוע לעובדי המרכז הרפואי כי אסור להם לעבוד עבודה נוספת זו באותה מחלקה בה הם עובדים.
6. על עובדי המרכז הרפואי להעביר עותק מהתחייבות זו להנהלת הסיעוד.

שם משפחה: \_\_\_\_\_

שם פרטי: \_\_\_\_\_

ת.ז.: \_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש \_\_\_\_\_ יום \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

בין:

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

לבין:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(להלן: "נותן השירותים")

**הואיל:** ומרת"א פרסם מכרז מס' 213101 לאספקת שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/או עבור חולים באי שקט וכן סיוע לצוות הסיעוד בביה"ח להלן: ("המכרז").

**הואיל:** ונותן השירותים הצהיר כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים לביצוע השירותים המבוקשים, כמפורט במסמכי מכרז זה והמהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

**והואיל:** ונותן השירותים הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של מרת"א, והתחייב לפעול ולספק את השירותים מושאי המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו.

**והואיל:** ומרת"א מעוניין כי נותן השירותים יבצע את השירותים כמפורט במסמכי המכרז.

**לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

### 1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מוסף א': ערבות ביצוע;

מוסף ב': אישור קיום ביטוח;

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע נותן השירותים ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי המכרז, או שהיה לנותן השירותים ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין, יישא נותן השירותים באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי נותן השירותים לא יעכב את אספקתו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

## 2. הגדרות

"השירותים": מתן שירותי שמירה פסיכיאטרית ו/ או שירותי שמירה לחולים באי שקט וסיוע לצוות הסיעוד בביה"ח כמפורט בנספח ג' 1 למסמכי המכרז.

## 3. מהות ההתקשרות

3.1 מהות ההתקשרות במסגרת הסכם זה הינה מתן שירותים למרת"א הכל כמפורט בנספח ג' 1-5 למסמכי המכרז – מפרט השירותים, ובהתאם למסמכי המכרז.

## 3.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

## 4. השירותים

4.1 נותן השירותים מתחייב ליתן שירותי שמירה לחולים פסיכיאטרים ו/או חולים באי שקט ו/או למאושפזים (להלן - החולים ו/או חולה, על פי העניין) השוהים במרכז הרפואי, על פי הזמנת החולים ו/או המאושפזים הנ"ל ו/או בני משפחותיהם (להלן – המזמינים) וזאת בהתאם לנהלי השמירה הפסיכיאטרית במחלקות המרכז הרפואי (להלן: "נהלי השמירה") כמפורט במסמכי המכרז זה ו/או ההנחיות והוראות המרכז הרפואי, כפי שתהיינה מעת לעת. נותן השירותים יחתים את העובדים שיופנו על ידו לספק את השרות (להלן: "עובדי נותן השירותים"), כי קראו את נהלי השמירה ויפעלו על פיהם.

מובהר ומודגש בזאת, כי מכרז זה עניינו מתן שירותים למטופלים ומשפחותיהם בתחום השמירות הפרטיות, וכן של פעילות סיוע זמני ומוגבל לאחיות ביה"ח בתחומים הבאים:

4.1.1 שמירה על חולים פסיכיאטריים.

4.1.2 שמירה על חולים באי שקט.

4.1.3 טיפול בחולים (פעולות ADL, חלוקת אוכל, ניקיון יחידת החולה, שליחויות וכל פעילות אחרת המתבצעת בבית החולים על ידי כוחות עזר) לרבות חולים הנמצאים בבידוד מגע.

סיוע זה יינתן ע"י כוחות עזר בלבד והן לא יורשו לחרוג ממסגרת המטלות המפורטות כאן. מודגש, כי אין ענינו של מכרז זה באספקת כח אדם, אלא במתן שירותים למטופלים ולביה"ח בתחום הסיעוד, ועל כן חוק העסקת עובדים ע"י קבלני כח אדם, התשנ"ו – 1996, על כל המשתמע ממנו, איננו חל עליו.

4.2. נותן השירותים מתחייב להחלים החולה ו/או בני משפחתו בטרם אספקת השרוטים האמורים, על בקשה לקבל שרותי סיוע סיעודי למטופל ו/או שמירה פסיכיאטרית, הכוללת הצהרה של המזמין, כי ידוע לו שהשירות הניתן לו הוא באחריות נותן השירותים בלבד ו/או מי מטעמו, וכי לבית החולים ו/או למרכז הרפואי אין כל קשר לשירות הניתן ו/או לטיבו וכי הוא פוטר את בית החולים ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו בגין כל נזק ו/או אבדן שנגרם לו כתוצאה ממתן השירותים ו/או חלק מהם בנוסח כמפורט ב מוסף ב 1 להסכם זה, מוסף ב'1 ישמר בידי נותן השירותים ויוצג למרכז הרפואי על פי דרישתו בין אם חתם מזמין השירותים ובין אם לאו, נותן השירותים מצהיר כי כל האחריות לגבי טיב השירות הניתנים על ידו וע"י עובדי נותן השירותים הינם שלו בלבד, והוא ישפה את המרכז הרפואי בכל מקרה של תביעה ו/או דרישה הנובעת מנזק ו/או אובדן שנגרמו כתוצאה או עקב מתן השירות.

4.3. בין אם חתם מזמין השירותים ובין אם לאו, נותן השירותים מצהיר כי מתן השירות עבור כל חולה כאמור יכלול אחיות מוסמכות ו/או אחיות מעשיות בעלות רישיון בר תוקף לעיסוק במקצוע (להלן: "האחיות") ו/או תלמידי רפואה ו/או תלמידי סיעוד ו/או כח עזר מקצועי, על פי דרישות המטופל ו/או בני משפחתו, בכל מקרה ומקרה. כולם ביחד ייקראו (להלן: "עובדי נותן השירותים"). עובדי נותן השירותים יעניקו שירותי סיוע סיעודי כאמור, על פי הזמנת המזמינים, אשר תכלול, בין היתר, את סוג העובד המוזמן, סוג השרות המוזמן ואת משך זמן מתן השירות כאמור.

למען הסר ספק, מובהר בזאת שהביטוי אחיות בהסכם זה מתייחס לאותו חלק מעובדי נותן השירותים שהן אחיות מוסמכות או אחיות מעשיות.

4.4. היה ונותן השירותים יעסיק אחיות אשר מועסקות ברגיל ע"י המרכז הרפואי ו/או קרן מחקרים רפואיים, פיתוח תשתיות ושירותי בריאות שעל יד המרכז הרפואי תל אביב (להלן: "קרן מחקרים"), ו/או עובדי ספק אחרים, הרי שבטרם שיעסיק נותן השירותים עובד ספק כלשהו, ידאג להחתמתם על מוסף ב2 להסכם זה, ולקבל אישור בכתב מהנהלת הסיעוד המאשר העסקתו/ה אצל הספק.

4.5. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתראה של עד שעתיים מהמועד בו יתבקש לספק את השירותים ע"י המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו ובהתראה של עד 4 שעות מהמועד בו יתבקש לספק את השירותים ע"י המשפחות.

4.6. מובהר, כי אין בהסכם זה כדי לחייב את המרכז הרפואי להזמין שירותים מנותן השירותים ו/או ליתן לנותן השירותים בלעדיות באספקת שירותים בתחום הסיעוד במרכז הרפואי.

## 5. נציג מרת"א

5.1. נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה מנהלת שירותי סיעוד או מי מטעמה (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.

5.2. נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות נותן השירותים ע"פ הסכם זה.

5.3. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.

5.4. מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.

5.5. הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

5.6. בדיקת עמידת נותן השירותים בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את נותן השירותים מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב נותן השירותים לשתף פעולה עם נציגים אלו.

## **6. נציג מטעם נותן השירותים**

6.1. לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, נותן השירותים יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").

6.2. איש הקשר מטעם נותן השירותים יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.

6.3. איש הקשר מטעם נותן השירותים יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון נייד, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.

6.4. החלפת איש הקשר מטעם נותן השירותים תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

## **7. היתרים רישיונות ואישורים**

7.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. נותן השירותים מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י מרת"א.

7.2. מובהר כי נכונותן של הצהרות נותן השירותים המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד נותן השירותים.

7.3. נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

7.4. נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

## 8. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

- 8.1. נותן השירותים מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.
- 8.2. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות נותן השירותים כמפורט בהסכם.
- 8.3. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י ההסכם זה, וכי הוא מסוגל לספק עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמימונות מקצועיות גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.
- 8.4. נותן השירותים מצהיר כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי ההסכם זה.
- 8.5. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת כי הינו ערוך לאספקת השירותים מבחינה לוגיסטית: הן מבחינת עובדים מנוסים כלי עבודה מתאימים, וכן כל אשר דרוש למתן השירותים.
- 8.6. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שעל השירות להתבצע באיכות גבוהה ביותר, באופן קפדני ויסודי בהתאם לסטנדרטים הגבוהים המקובלים אצל מרת"א.
- 8.7. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שנדרשת ממנו זמינות גבוהה ביותר במשך כל ימות השבוע וכי עליו לעמוד בלוחות הזמנים שיוגדרו על ידי מרת"א.
- 8.8. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת לספק עבור מרת"א את השירותים כהגדרתם לעיל וכמפורט בנספחים ג'1-5' למסמכי המכרז.
- 8.9. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקיפה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל נותן השירותים את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.
- 8.10. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישיורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. נותן השירותים מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.
- 8.11. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ששיטת העבודה במרת"א מתבססת על הזמנות הפזורות לאורך כל השנה ובהיקפים שונים ומשתנים וכי צריכת השירותים בפועל על ידי מרת"א תהא בהתאם לצורך, ומרת"א אינו מתחייב לכל כמות שהיא ו/או צריכת שירות כלשהו.

- 8.12. נותן השירותים מתחייב, כי בטרם אספקת השירותים עפ"י הסכם זה, יקבל נותן השירותים אישור של מרת"א, או מי שיוסמך לכך מטעמו, לתחילת מתן השירותים.
- 8.13. נותן השירותים מתחייב לספק את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים אצל מרת"א על חשבונו הוא.
- 8.14. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שאינו רשאי להחליף ביוזמתו את בעלי המקצוע מטעמו ללא קבלת אישור מרת"א בכתב ומראש.
- 8.15. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.
- 8.16. נותן השירותים מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.
- 8.17. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שמרת"א היא רשאי לקיים בקרת איכות על השירותים המסופקים ולדרוש מנותן השירותים לבצע שינויים בהתאם לממצאיו.
- 8.18. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוק, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 8.19. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.
- 8.20. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות נותן השירותים על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של נותן השירותים.
- 8.21. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב נותן השירותים להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 8.22. נותן השירותים מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שנותן השירותים ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 8.23. נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן נותן השירותים, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.

8.24. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

## 9. התחייבויות נותן השירותים

9.1. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.1 להלן, נותן השירותים מתחייב לגבות בעצמו את כל התשלומים והתמורה המגיעים בגין מתן השירותים על פי הסכם זה מהמטופלים ובני משפחותיהם, ומתחייב שלא יעלו, על התעריפים כאמור בנספח ב(1) למסמכי המכרז להסכם.

למען הסר ספק, מובהר ומוסכם בזאת שנותן השירותים לא יהיה רשאי לגבות ו/או לקבל, בין במישרין ובין בעקיפין, כל תשלום בגין השירותים שבהסכם זה, מעבר לתעריפים שבנספח ב(1) למסמכי המכרז.

9.2. היה והמרכז הרפואי יזמין מנותן השירותים במישרין שירותים על פי הסכם זה, כי אז נותן השירותים יהא זכאי לקבל מהמרכז הרפואי תשלום על פי התעריפים שבנספח ב(1) למסמכי המרכז להסכם זה. למען הסר ספק, הזמנת שירותים על ידי המרכז הרפואי תהיה טלפונית ותעשה על ידי המורשים במרת"א בהתאם לרשימת העובדים המורשים שתועבר לספק.

9.3. נותן השירותים יישא בכל המסים, ההיטלים, אגרות ותשלומים המתחייבים על פי דין, בגין מתן השירותים על פי הסכם זה ויחזיר למרכז הרפואי, עם דרישה, כל תשלום כנ"ל אשר המרכז הרפואי ו/או מי מטעמו חויבו עקב או בשל מתן השירותים, על פי הסכם זה, וזאת מיד עם דרישת המרכז הרפואי.

9.4. נותן השירותים מתחייב לרשום כל הערה ו/או תלונה מצד מטופלים מקבלי שירותים כאמור בהסכם זה ולהעביר עותק מהם, באופן מיידי, למרכז הרפואי ולהנהלת הסיעוד תוך שיבוצע בירור בכל מקרה של תלונה כאמור לעיל, כאשר תוצאות ומסקנות בירור כאמור לעיל, יועברו בכתב להנהלת הסיעוד, ולא יאוחר מ- 5 ימים מיום הגשת כל תלונה כאמור.

9.5. נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שלצורך מתן השירותים, יעברו עובדיו את הבדיקות הרפואיות והחיסונים כמפורט:

- מבחן מנטו (PPD) לחשיפה לשחפת.
- רמת נוגדנים לדלקת כבד נגיפית C/B.
- מתן מנת חיסון לדלקת כבד נגיפית B לפי רמת הנוגדנים.
- רמת נוגדנים לוריצלה, חצבת וחזרת.
- כימיה וספירת דם.
- HIV - בהסכמת העובד.

9.6. נותן השירותים יודא שלעובדיו העדר רישום פלילי.

9.7. נותן השירותים מתחייב להחליף עובדים המופנים לעבוד באיכילוב בהתאם למועדים ולזמנים שיקבעו על ידי בית החולים (יחול במיוחד על עובדים הנותנים סיוע למחלקות).

## 10. ועדה משותפת

10.1. הצדדים יקימו ועדה משותפת בת 3 חברים (להלן - הועדה) אשר יכהנו בה שני נציגים מטעם המרכז הרפואי ונציג מטעם הספק, כאשר יו"ר הועדה תהא מי שתשמש מעת לעת כמנהלת הסיעוד במרכז הרפואי.

10.2. הועדה תתכנס מיד עם דרישה של אחד הצדדים, ולא יאוחר מ- 5 ימים ממועד דרישה כאמור, ותפעל ליישוב כל מחלוקת אשר תעלה בין הצדדים תוך כל החלטה שתתקבל בוועדה, תחייב את הצדדים לצורך בצוע הוראות הסכם זה.

## 11. פרסום ושיווק

11.1. נותן השירותים יהא רשאי להכין ולהדפיס, על חשבונו, עלוני מידע והסברה לגבי מתן השירותים למטופלים כאמור בהסכם זה, אשר תכנם, צורתם ודרך הפצתם תאושר ע"י הועדה, מראש ובכתב.

11.2. נותן השירותים מתחייב לפרסם בכל עלון מידע והסברה לגבי מתן השירותים, למטופלים את מלוא המידע לגבי התעריפים השונים והעלויות בכל משמרת.

11.3. חלוקת עלוני המידע כאמור לעיל, תתבצע בתיאום מראש בין הצדדים ועפ"י נהלים שיקבעו ע"י המרכז הרפואי, מעת לעת.

11.4. נותן השירותים מצהיר, כי ידוע לו כי קיימים כללים בדבר איסור פרסומת החלים על מוסדות רפואיים ועובדי סיעוד, והוא מתחייב שלא לפרסם ושלא להפיץ כל מידע הקשור למרכז הרפואי ו/או קרן מחקרים ו/או עובדי מי מהגופים לעיל, ללא אישור בכתב ומראש של הועדה.

## 12. מבוטל

## 13. סודיות

13.1. נותן השירותים וכל עובדיו מתחייבים לשמור בסודיות, בין בתקופת הסכם זה ובין בכל זמן לאחריו, ולמנוע את חשיפתו של כל מידע חסוי וסוד מקצועי של המרכז הרפואי ו/או של המאושפזים בו ו/או הקשור אליהם לרבות את פרטי המאושפזים או כל פרט אודותיהם, אשר הגיעו לידי או נחשפו בפניו, במהלך קיום מתן השירותים עפ"י הסכם זה ו/או כתוצאה מהם. לענין סעיף זה, למושג "מידע חסוי וסוד מקצועי" יהיה את המובן הרגיל שלו, ובכלל זה, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל מידע ונתונים ביחס למטופלים ומאושפזים אשר הזמינו ו/או קיבלו שירותים עפ"י הסכם זה, היקף הפעילות במרכז הרפואי, וכל נתון רפואי ו/או מסחרי אודות המרכז הרפואי, קרן מחקרים, עובדיהם, מטופליהם וכל הנובע מהנ"ל.

13.2. נותן השירותים מתחייב כי הוראות סעיף זה תחולנה על כל העובדים מטעמו ו/או על כל צד שלישי מטעמו כאמור בהסכם זה ומוספיו, יהיה אחראי בלעדית על שמירת הוראות סעיף זה על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו.

נותן השירותים ועובדיו מודעים לחובת שמירת הסודיות שהינה מעיקרי ההסכם, כאמור בנספח ח' למכרזו תנאי ס' 9 לעיל.

#### **14. תקופת ההסכם**

- 14.1. ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 14.2. מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 60 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") והכל בכפוף להוראת כל דין.
- 14.3. תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה אלא אם כן סיכמו הצדדים בכתב אחרת.
- 14.4. תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם".
- 14.5. ששת (6) החודשים הראשונים לתקופת ההתקשרות הראשונה מהווים תקופת ניסיון ומרת"א יהא רשאי, בהודעה מראש של 7 ימים, להודיע לספק הזוכה על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 14.6. למרת"א, ולמרת"א בלבד, האפשרות להודיע לספק על קיצור תקופת ההסכם וסיומה המוקדם, בהתראה של 30 יום מראש מכל סיבה שהיא ומבלי שיהיה חייב לנמק סיבה זו.
- 14.7. ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
- 14.8. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את נותן השירותים או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

#### **15. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים**

- 15.1. היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.
- 15.2. מרת"א בכל מקרה, רשאי להקטין או להגדיל את היקף השירותים שימסרו למציע, מטעם כלשהו ועל פי שיקול דעתו וזאת בלא שיחול כל שינוי במחירי היחידה שנקבעו בהצעתו של המציע.
- 15.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

#### **16. הזמנות השירותים**

- 16.1. תנאי לאספקת השירותים באמצעות נותן השירותים, יהיה משלוח של הזמנת שירותים בכתב שתונפק לשם כך על ידי מרת"א (להלן: "הזמנת השירותים").
- 16.2. כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג נותן השירותים, באמצעות נציג מרת"א בלבד. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתמורה בגין הזמנת שירותים שלא בוצעו

בהתאם להזמנת שירותים בכתב שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את מתן השירותים.

### 17. העדר בלעדיות

לספק לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחר/או אחרים לטובת מתן השירותים.

### 18. טיב השירותים

18.1. מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק נותן השירותים על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על נותן השירותים יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.

18.2. נותן השירותים יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.

18.3. היה ולא מילא נותן השירותים את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

18.3.1. לבצע במקום נותן השירותים את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.

18.3.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

### 19. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

19.1. מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

מס"ד	המדד	1 (נמוך) (ביותר)	2	3	4	5 (גבוה) (ביותר)	לא רלוונטי	הערות	פרמטרים אפשריים
19.1.1	שביעות רצון/איכות הביצוע								לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים
19.1.2	זמינות במתן שירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
19.1.3	איכות ובטיחות השירות								מלאה/חלקית/לפי קריאה
19.1.4	אמינות נותן השירותים								מלאה/חלקית

מלאה/חלקית/לפי קריאה								זמינות מוקד נותן השירותים	19.1.5
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	------------------------------	--------

19.2. מדדי איכות כמותיים :

19.2.1. מדד Uptime.

19.2.2. יעד - לפחות 97%.

19.2.3. מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

19.2.4. תדירות - שנה.

19.3. זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

19.3.1. יעד - 85% ומעלה.

19.3.2. מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

19.3.3. תדירות - שנה.

## 20. כוח אדם

20.1. השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום

השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי נותן השירותים.

20.2. למרת"א הזכות לבקש החלפת עובד של נותן השירותים, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.

במקרה כאמור, נותן השירותים יחליף מיד את העובד בעובד אחר העומד בדרישות מרת"א.

## 21. העסקת עובדים

21.1. נותן השירותים יעסיק עובד מטעמו, ועל חשבונו, לצורך ניהול מתן השירותים, לרבות קבלת

בקשות למתן שירותים, סידור עבודה והזמנת שירותים. בנוסף לאמור לעיל, יעמיד נותן השירותים

מוקד למתן השירותים 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה, לצורך קבלת הזמנת שירותים ממטופל או

מבני משפחתו ו/או מביה"ח.

- מספר הטלפון הנייח של המוקד הוא: \_\_\_\_\_

- מספר הטלפון הנייח של המוקד הוא: \_\_\_\_\_

21.2. נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית להסדרת כל הנושאים המנהליים והתשלומים לעובדיו

ונותני השירות.

21.3. נותן השירותים מתחייב שלצורך מתן השירותים עפ"י הסכם זה בצורה מיטבית יהיה במצבת

עובדיו צוות עובדים, באופן הדרוש למילוי התחייבויותיו בהסכם זה, לרבות מתן שירות אדיב, יעיל

ורציף, ברמה ובסטנדרטים המתאימים הן לשמו הטוב של המרכז הרפואי והן של הספק.

21.4. נותן השירותים יקים, במועד תחילת השירותים על פי הסכם זה, מערך בקרה אשר יהיה אחראי

להכשרת עובדים מתאימים והדרכתם לביצוע השירותים עפ"י הסכם זה, וכן לפיקוח רצוף של 24

שעות ביממה על מתן השירותים כאמור בהסכם זה, לרבות מהירות אספקת השירותים, אופן מתן

השירותים ומילוי אחר כל הנהלים וההוראות הנקובים בהסכם זה ומוספיו. במסגרת מערך הבקרה, ימנה נותן השירותים איש קשר, שביה"ח יוכל לעמוד איתו בקשר רציף, 24 שעות ביממה, לעניין כל בקשה ו/או בעיה שתתעורר במסגרת מתן השירותים ע"י נותן השירותים עפ"י הספק זה.

21.5. במהלך בצוע השירותים נשוא הסכם זה, עובדי נותן השירותים ישמעו בכל הקשור לנושאים מקצועיים הקשורים לחולים המאושפזים במרכז הרפואי, לגורם האחראי במחלקה/ יחידה בה מאושפז החולה הרלוונטי (רופא ו/או אחות), תוך שאין בכפיפות המקצועית האמורה כדי ליצור בין הצדדים יחסי עובד-מעביד, אלא להבטיח את שלומם של מנהלי השירות בלבד.

למען הסר ספק, מובהר בזאת, שהאחיות וכח עזר שתבצענה את השירותים נשוא הסכם זה, מטעם הספק, והעובדות גם במרכז הרפואי ו/או בקרן מחקרים, אם תהיינה כאלה, לא תבצענה שרותיהן על פי הסכם זה, במחלקות בהן הן עובדות ברגיל, במרכז הרפואי ו/או בקרן מחקרים.

21.6. האמור סעיף זה הינו סעיף יסודי ובסיסי בהסכם.

## 22. העסקת עובדי נותן השירותים למתן השירותים

22.1. נותן השירותים יישא באחריות מלאה למתן השירותים לביה"ח תוך המועדים שפורטו להתראה, תוך התחייבות להשמת כח אדם מתאים ומיומן לביצוע כל משימה שתידרש ע"י ביה"ח.

22.2. כל עובד אשר יועסק ע"י נותן השירותים, יהא בעל רישיון תקף על פי דין לעסוק בתחום הסיעוד. כל עובדי נותן השירותים יחתמו על הסכמתם לנהלים כאמור בנספחים ג'3-ג'4 למסמכי המכרז ויהיו בעלי אזרחות ישראלית בלבד.

22.3. נותן השירותים יציג להנהלת הסיעוד של המרכז הרפואי (להלן: "הנהלת הסיעוד") ו/או למי מטעמה, מיד עם דרישה, את כל המסמכים המעידים על הסמכת כל העובדים המועסקים ע"י הספק, עפ"י האמור בהסכם זה לרבות רישיון עבודה בתוקף, עבור כל עובד וזאת בטרם העסקת כל עובד כאמור.

22.4. מובהר בזאת, כי סעיף זה נועד לוודא ששירותי סיוע לצוות הסיעוד יינתנו רק ע"י עובדים מוסמכים ובעלי רישיון, באם ההסמכה או הרישיון נדרשים לצורך ביצוע המשימה.

## 23. עובדי נותן השירותים

23.1. נותן השירותים מצהיר בזאת ומתחייב, כי יש ויהיו לו בכל מהלך תוקפו של הסכם זה עובדים מטעמו ו/או עבורו שהנם בעלי המומחיות והיכולת לרבות בעלי כל האישורים והכישורים הנדרשים על פי כל דין לשם מתן השירותים.

23.2. כל עובדי נותן השירותים שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי, יהיו בעלי אזרחות ישראלית או בעלי היתרים כדן.

23.3. כל עובדי נותן השירותים שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי, יהיו דוברי השפה העברית.

23.4. עובדי נותן השירותים שיבצעו את העבודה במרכז הרפואי יופיעו לעבודה במדים, עם תג שמי ויתנהגו בהתאם לסוג העבודה ולמקום. יובהר כי עובדי נותן השירותים לא יישאו ולא ייכנסו עם נשק לתחומי המרכז הרפואי.

- 23.5. נותן השירותים אחראי לכך שעובדיו וכל מי שנמצא במרכז הרפואי מטעמו לא יעשה כל שימוש בציוד המרכז הרפואי.
- 23.6. נותן השירותים מתחייב להמציא למרכז הרפואי את רשימת העובדים שיועסקו על ידו במתן השירותים לפחות 10 ימים לפני תחילת העסקתם, לרבות כל המסמכים הנדרשים ומבלי לפגוע בכלליות האמור, אישורים ממשטרת ישראל על פי חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001, אישור על ביצוע החיסונים הנדרשים, העדר רישום פלילי וכיוצא בזה.
- 23.7. העסקתו של כל עובד על ידי נותן השירותים בשטח המרכז הרפואי טעונה אישור מראש ובכתב הן של המפקחת והן של קצין הביטחון של המרכז הרפואי.
- 23.8. המפקחת ו/או קצין הביטחון יהיו רשאים לדרוש מנותן השירותים להרחיק מהעבודה עובד המועסק על ידו ונותן השירותים מתחייב לבצע את הדבר מיידית.
- 23.9. נותן השירותים ימלא כל דרישה מטעם המרכז הרפואי, בין שהיא מנומקת ובין שלא, לפי שיקול דעתו הבלעדי והסופי של המרכז הרפואי, בדבר הרחקתו מהשטח ו/או מביצוע כל עבודות בשטח ו/או עבור נותן השירותים, של כל אדם המועסק על ידי נותן השירותים בצורה כלשהי במרכז הרפואי.
- 23.10. אדם שיורחק על פי דרישה, כאמור, לא יחזור נותן השירותים להעסיקו במרכז הרפואי בין במישרין ובין בעקיפין וכל ההוצאות הקשורות בהרחקתו של אדם, כאמור, לרבות תשלום פיצויי פיטורין יחולו על נותן השירותים בלבד.
- 23.11. הרחקת עובד נותן השירותים כאמור לא תהווה עילה לעיכוב כלשהו במתן השירותים למרכז הרפואי ונותן השירותים ידאג לעדכן מצבת כוח האדם שלו כך שיוכל להמשיך במתן השירותים ללא כל הפרעה.
- 23.12. המרכז הרפואי לא יפצה את נותן השירותים בדרך כלשהי בגין הפסדים ו/או נזקים העלולים להיגרם לו בשל הדרישה להרחקת עובד על פי האמור לעיל.
- 23.13. היה ותוגש תביעה ו/או דרישה כנגד המרכז הרפואי שעילתה יחסי עובד מעביד על ידי השומרים או מי מהם, ישפה ו/או יפצה נותן השירותים את המרכז הרפואי בגין כל סכום שהמרכז הרפואי יחויב לשלמו בתביעה כאמור וכן בגין כל ההוצאות שהיו למרכז הרפואי בקשר עם דרישה כאמור, ובכלל זה שכר טרחת עורך דין, אותן שילם המרכז הרפואי בפועל זאת תוך שבוע ימים מקבלת מכתב דרישה מהמרכז הרפואי בעניין זה. נותן השירותים מוותר בזה מראש על כל זכות חזרה כלשהי שתעמוד לו ו/או למי מטעמו כלפי המרכז הרפואי בגין חיוב כאמור.
- 23.14. המרכז הרפואי יודיע לספק אודות תביעה ו/או דרישה כאמור לעיל.
- 23.15. האמור בסעיף זה, על כל סעיפיו הקטנים הינו בנוסף ומבלי לפגוע באמור בכל דרישות נספחים ג'1-ג'5 למסמכי המכרז למסמכי המכרז.

## 24. ביטחון

- 24.1. טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על נותן השירותים ו/או על קבלני משנה מטעמו להמציא למרת"א את רשימת כלל העובדים מטעמו במרת"א.

24.2. לא תותר כניסת עובדי קבלן לתחומי מרת"א אלא באישור מקדים של הקב"ט. על נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם, לפעול על פי הוראות הקב"ט או מי מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם מקיימים הוראות אלה.

## 25. ערבות הביצוע

25.1. נותן השירותים, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע

אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 2.5% מסה"כ ההתקשרות. נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם, כמפורט להלן.

25.2. הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד תום תקופת האחריות, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.

25.3. ערבות זו תחודש בכל פעם שיארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על נותן השירותים להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

25.4. מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר נותן השירותים תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של נותן השירותים כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.

25.5. מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב נותן השירותים להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.

25.6. לוועדת מכרזים מרת"א נתונה הסמכות במהלך תקופת ההסכם להחליט על הפחתת שיעור ערבות הביצוע, וזאת על יסוד שיקול דעתה הבלבדי שיושתת על מערך השיקולים המפורט בהוראת תכ"ס הרלוונטית בנושא ערבויות.

## 26. העסקת קבלני משנה על ידי נותן השירותים

26.1. נותן השירותים אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן

קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.

26.2. האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שנותן השירותים יורשה להעסיק קבלני משנה.

26.3. יודגש כי נותן השירותים ייחשב לנותן השירותים הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמם. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה נותן השירותים אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.

- 26.4. על נותן השירותים יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ונותן השירותים.
- 26.5. ההסכם בין נותן השירותים לנותן השירותים המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.
- 26.6. מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מנותן השירותים בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם נותן השירותים, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי נותן השירותים ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי נותן השירותים לפי הצורך.
- 26.7. מודגש כי נותן השירותים ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 26.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם נותן השירותים ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 26.9. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

## **27. העדר אחריות**

- 27.1. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.
- 27.2. מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, נותן השירותים לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק אשר ינבעו כתוצאה ממעשה זדוני של מרת"א או מי מטעמו.

## **28. אחריות לנזקים**

- 28.1. נותן השירותים לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.
- 28.2. היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא, באחריות נותן השירותים בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב נותן השירותים לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 28.3. נותן השירותים פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של נותן השירותים, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.
- 28.4. מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי נותן השירותים על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרת"א, לא ישחררו את נותן השירותים מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 28.5. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שנותן השירותים אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

## 29. ביטוח

- 29.1. נותן השירותים מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית/ מוצר, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.
- 29.2. ככל שיועסקו על ידי נותן השירותים קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.
- 29.3. נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי נותן השירותים.
- 29.4. נותן השירותים יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי כמבוטחים נוספים.
- 29.5. נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).
- 29.6. מדינת ישראל – משרד הבריאות- המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי שומרת לעצמה את הזכות לקבל מנותן השירותים אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.
- 29.7. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

## 30. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 30.1. מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין נותן השירותים שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.
- 30.2. נותן השירותים הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.
- 30.3. נותן השירותים מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.
- 30.4. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, נותן השירותים ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על נותן השירותים כמעביד להעמיד

לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי נותן השירותים על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

30.5. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין נותן השירותים או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי הסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי הסכם זה.

30.6. במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי נותן השירותים או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה נותן השירותים חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.

30.7. היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של נותן השירותים או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לנותן השירותים עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

30.8. נותן השירותים יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

30.9. למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי נותן השירותים בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ונותן השירותים יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי נותן השירותים עפ"י סעיף זה על מרת"א.

30.10. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

### 31. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

31.1. מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי נותן השירותים, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מנותן השירותים המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.

31.2. מרת"א רשאי להפסיק את מתן השירותים, אם אלו אינם מבוצעים על פי המפרטים אם הופר תנאי מתנאי היסוד של מכרז זה, או להזמין מנותן שירותים אחר ולחייב בהוצאות את נותן השירותים שעבודתו הופסקה.

31.3. יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ונותן השירותים לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ונותן השירותים לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לשירותים הנקובים בהצעת המחיר, יותר מפעם בודדת, **ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.**

31.4. נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ונותן השירותים מצדו מחויב לספקם.

- 31.5. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של נותן השירותים, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם.
- 31.6. נותן השירותים מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.
- 31.7. נותן השירותים מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א.
- 31.8. סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל נותן השירותים לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.
- 31.9. כל האמור בסעיף זה - ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות נותן השירותים ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

### 32. תמורה ותנאי תשלום

- 32.1. תמורת מתן השירותים וכל התחייבויות נותן השירותים, במלואם ובמועד, בהתאם להוראות ההסכם ולהוראותיה של כל הזמנת השירותים, נותן השירותים יהיה זכאי לקבל את התמורה בהתאם להצעת המחיר שבנספח ב' - חלק ב' למסמכי המכרז (להלן: "התמורה").
- 32.2. ברור ומוסכם לכל כי התמורה שתשולם לנותן השירותים מכילה את כלל העלויות הנדרשות לביצוע הסכם זה, לרבות עלויות שכר, נסיעות, שכ"ד, רכישת ציוד וטפסים, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח נותן השירותים, וכל מס או היטל נוסף לפי חוק, למעט מע"מ.
- 32.3. התמורה שישלם מרת"א לנותן השירותים תהא בהתאם לתעריף השעתי ע"פ הצעת המחיר לשעה של נותן השירותים, על בסיס היקף ביצוע שעות שיסופקו בפועל בלבד ע"י נותן השירותים.
- 32.4. יודגש כי מרת"א מבצע בקרה על מתן השירותים, ובהינתן והנתונים אודות מתן השירותים ע"י נותן השירותים, בהתאם לחשבונית שהוגשה על ידו, שונה מאלו אשר קיימים אצל מרת"א, הנתונים על פיהם יקבע הסכום לתשלום הינם אלו הקיימים בידי מרת"א.
- 32.5. תנאי תשלום הינם שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י מרת"א.
- 32.6. לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לנותן השירותים, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום. מובהר, כי התמורה לא תשוערך וכן לא תישא הפרשי ריבית.
- 32.7. אין בתשלום התמורה כדי לשחרר את נותן השירותים מאחריותו ו/או כדי לגרוע מזכות מרת"א להעלות טענות כנגד נותן השירותים בגין רשלנות, ביצוע לקוי, פגמים, מרמה וכל עילה נוספת ע"פ דין.
- 32.8. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
- 32.9. נותן השירותים מתחייב להחזיר למרת"א כל סכום עודף שקיבל ממרת"א תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם נותן השירותים את ההפרש לאחר שני (2) ימי

עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

### 33. הצמדה

33.1 בכפוף להוראות תכ"ס בעניין הצמדה ובהתאם לעדכון מעת לעת, עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה בש"ח, תתבצע התאם למפורט להלן:

#### 33.1.1 הגדרות בנושא הצמדה

- 33.1.1.1 תאריך הבסיס- מועד חתימת ההסכם ע"י מרת"א.
- 33.1.1.2 תאריך התחלת ההצמדה- המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה (ככלל 18 חודשים מתאריך הבסיס).
- 33.1.1.3 מדד התחלתי- המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 33.1.1.4 המדד הקובע- המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 33.1.1.5 הצמדה שלילית- הצמדה המבוצעת כאשר המדד הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

#### 33.1.2 עקרונות ביצוע הצמדה

- 33.1.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן.
- 33.1.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת בהינתן וחלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 33.1.2.3 ביצוע ההצמדה יהיה בהתאם למועד הפקת החשבונית.
- 33.1.2.4 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.

#### 33.1.3 מנגנון ביצוע ההצמדה

- 33.1.3.1 המחירים בהסכם זה יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לאחר תום 18 חודשים מ"תאריך הבסיס". "תאריך הבסיס" הינו מועד חתימת ההסכם על ידי מרת"א עם המציע הזוכה.
- 33.1.3.2 המדד ההתחלתי הינו המדד הידוע בתום החודש ה-18 מתאריך הבסיס. ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 30 חודשים מתאריך הבסיס ובכל 12 חודשים לאחר מכן. לצורך חישוב ההצמדה יחושב "מקדם השינוי במדד" על ידי חלוקה בין המדד הידוע במועד ביצוע הצמדה לבין המדד ההתחלתי. חישוב ההצמדה יתבצע על ידי מכפלה של מקדם השינוי במדד בתעריפי ההתקשרות המקוריים.
- 33.1.3.3 ההצמדה תתבצע גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 33.1.3.4 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: המדד ההתחלתי יהיה המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את ה-4%.
- 33.1.3.5 ההצמדה תתבצע מידי 12 חודשים ממועד זה.

33.1.3.6. ככל שבמועד אספקת הטובין נותן השירותים יהיה זכאי להפרשי הצמדה, עליו לדרוש הפרשים אלו ממרת"א בדרך של משלוח חשבונית הצמדה מתאימה. נותן השירותים לא יהיה זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה ידרשו תשלומים אלו.

33.2. עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, אשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית. יובהר כי לא תהא תחולה להוראת תכ"ס בעניין הצמדה ככל והצעת המציע הזוכה הוגשה במטבע חוץ.

### 34. סודיות

34.1. נותן השירותים ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, נותן השירותים יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.

34.2. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

### 35. פיצוי מוסכם

35.1. מובהר כי בגין אי עמידה של נותן השירותים ברמת שירות נאותה (SLA), יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

מפתח חיוב פיצוי מוסכם	סוג האירוע
250 ₪ לכל שעת איחור החל מהשעה הרביעית	אי עמידה בלוח זמנים למתן שירותים החל מהשעה הרביעית
500 ₪ לכל הפרה	מתן השירותים שלא בהתאם לדרישות המפרט השירותים
500 ₪ לכל הפרה	גביית תעריף גבוה מהתעריף הנקוב בהסכם (לרבות ביחס לתעריף שנגבה מהמטופלים ובני משפחותיהם)
250 ₪ לעובד ליום	העסקת עובד ו/או קבלן משנה ללא אישור הקב"ט

35.2. מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד נותן השירותים, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

35.3. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

35.4. פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי נותן השירותים.

### 36. ביטול חוזה

36.1. מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם נותן השירותים, במתן התראה בכתב של 7 ימים מראש, בהתקיים אחד מהמקרים שלהלן:

36.1.1. חוסר שביעות רצון מהותי ומתמשך של מרת"א מאיכות השירותים המסופקים ע"י נותן השירותים.

36.1.2. נותן השירותים חייב בתעריף שעתי שהינו גבוה מהתעריף מושא הצעתו וזאת למעלה משני (2) פעמים במהלך תקופה של 12 חודשים רצופים.

36.1.3. נותן השירותים ימסור ו/או ימחה ו/או יעביר בכל דרך אחרת את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן לאחר ו/או לאחרים, מבלי לקבל הסכמה מפורשת בכתב ומראש מאת מרת"א.

36.1.4. הוגשה כנגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 30 ימים.

36.1.5. הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.

36.1.6. נותן השירותים או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך נותן השירותים (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.

36.1.7. הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או כל חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך 60 יום.

36.1.8. הוטלו שעבודים על נכסי נותן השירותים, העלולים לפגוע בתפקודו של נותן השירותים.

36.1.9. נותן השירותים הפסיק את פעילותו העסקית ו/או הפסיק את מתן השירותים למרת"א לתקופה העולה על 5 ימים רצופים וזאת ללא סיבה מוצדקת וללא הודעה מראש ובכתב.

36.1.10. בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של נותן השירותים המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.

36.1.11. נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את המעוות על אף התראה שניתנה לו בכתב על כך על ידי מרת"א תוך הזדמנות בת 14 ימים לפחות לתיקון המעוות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, רשאי מרת"א לראות בכל אחד מהסעיפים המוגדרים תנאי יסודי בהסכם, כסעיפים אשר הפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם.

36.1.12. מרת"א יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות/או לשנות כל הוראה מהוראות החוזה, בכל מקרה שמשרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.

36.2. עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לנותן השירותים להפסיק את מתן השירותים, יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום ההיקף החלקי של

השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מנותן השירותים.

36.3. מעבר לאמור, נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ונותן השירותים מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי נותן השירותים לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

### **37. רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות**

37.1. נותן השירותים יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

### **37.2. סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

### **38. איסור הכנסת שינויים אצל נותן השירותים**

38.1. נותן השירותים מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.

38.2. חל שינוי במעמדו המשפטי של נותן השירותים, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

### **39. איסור הסבת ההסכם**

39.1. נותן השירותים אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

39.2. מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד נותן השירותים או מי מטעמו. נותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

### **40. ניגוד עניינים**

40.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן

- יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.
- 40.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נותן השירותים אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי הסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי הסכם זה.
- 40.3. **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

#### **41. עיכבון וקיזוז**

- 41.1. נותן השירותים לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים.
- 41.2. מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לנותן השירותים על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות נותן השירותים כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

#### **42. השפעת סכסוך על מתן השירותים**

- 42.1. נותן השירותים מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא נותן השירותים באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או השהיות, בהתאם להוראות ההסכם.
- 42.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, נותן השירותים לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לנותן השירותים על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

#### **43. העדר זכויות לצדדים שלישיים**

- הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

#### **44. איסור שימוש בלוגו מרת"א, ובשם מרת"א**

- 44.1. נותן השירותים אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.
- 44.2. נותן השירותים אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

#### **45. זכות ייצוג**

- 45.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי נותן השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של מרת"א ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את מרת"א בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

45.2. נותן השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק נותן השירותים או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג מרת"א לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי מרת"א, מראש ובכתב.

#### **46. הסכם ממצה**

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

#### **47. שינוי בהסכם וויתור על זכויות**

47.1. אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.

47.2. הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

#### **48. שונות**

48.1. כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.

48.2. ספרי מרת"א יהוו ראיה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לנוותן השירותים.

48.3. אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

#### **49. הודעות**

49.1. מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת נותן השירותים, מתחייב נותן השירותים להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

49.2. כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

#### **50. סמכות שיפוט וברירת דין**

50.1. לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.

50.2. על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

---

**"נותן השירותים"**

---

**"מרת"א"**

**כתב ערבות ביצוע**

שם הבנק/חברת הביטוח: \_\_\_\_\_

מס' הטלפון: \_\_\_\_\_

מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: **ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך \_\_\_\_\_

(במילים \_\_\_\_\_)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם חוזה \_\_\_\_\_

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_ דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב'

הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

מוסף ב' להסכם

**אישור עריכת ביטוחים**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים							
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>									
ממבקש האישור		אופי העסקה		המבוטח		ממבקש האישור			
שם		שם		שם		שם			
ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.		ת.ז.ח.פ.			
מען		מען		מען		מען			
<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____		<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____							
כיסויים									
כיסויים נוספים בתוקף	השתתפות עצמית		גבול האחריות/ סכום ביטוח		תאריך סיום	תאריך תחילה	נוסח ומהדורת הפוליסה	מספר הפוליסה	סוג הביטוח  חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
	מטבע	סכום	מטבע	סכום					
יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'									רכוש
									צד ג'
									אחריות מעבידים

כיסויים								
								אחריות המוצר
								אחריות מקצועית
								אחר
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות המתאים כפי המצוין בנספח ג'):								
פירוט הנכסים המבוטחים (במידה ואין די מקום ניתן לפרט את הנכסים בנספח ד')								
סוג הנכס (לדוגמא: רכב/נדל"ן)					תיאור הנכס (לדוגמא: מספר רישוי/כתובת)			
ביטול/שינוי הפוליסה								
שינוי או ביטול של פוליסת ביטוח, למעט שינוי לטובת מבקש האישור, לא ייכנס לתוקף אלא __ יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								

שם המציע: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

## נספח ו'

### תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

#### 1. פרטי המציע

- 1.1 שמו של המציע: \_\_\_\_\_
- 1.2 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: \_\_\_\_\_
- 1.3 סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): \_\_\_\_\_
- 1.4 תאריך ההתאגדות: \_\_\_\_\_
- 1.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

1.6 שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

שם: \_\_\_\_\_, ת.ז.: \_\_\_\_\_

שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_

כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_

מספרי טלפון נייד ונייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_

2. עובדים קבועים (שכירים) המועסקים ע"י החברה/המציע (במועד הגשת ההצעה):

- פירוט הכוח המנהלי

---

---

-פירוט הכוח הביצועי (נא לפרט בהתאם למקצועות)

---

---

---



---



---



---

3. על המציע לפרט בטבלה שלהלן אודות ניסיונו המצטבר המוכח של 3 שנים לפחות, בבית חולים או בבתי חולים, שנצבר במהלך חמש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, באספקת השירותים נשוא המכרז, כאשר בכל שנה בשלושת השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות, היקף ההתקשרויות המצטבר לעניין מתן השירותים לא פחת מ- 500,000 ₪ לשנה. "בית חולים" לעניין תנאי סף זה הינו בית חולים ו/או מוסדות סיעודיים ו/או גריאטריים ו/או פסיכיאטריים בעלי 300 מיטות לפחות. (עמידה בתנאי סף 20.2):

איש קשר אצל הלקוח							
מספר נייד	תפקיד	שם איש הקשר	היקף ההתקשרות כולל	סיום ההתקשרות	תחילת ההתקשרות	שם הלקוח	מס'
							1
							2
							3
							4
							5
							6
							7
							8
							9
							10

4. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.

5. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

6. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל הלקוחות ו/או חלקם לפי בחירתו.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

אני הח"מ עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

תאריך	שם מלא של עו"ד	חתימה וחותמת

הצהרה

בדבר קיום חוקי עבודה

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_, מורשה החתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמספרו \_\_\_\_\_ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת \_\_\_\_\_, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליו, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.
2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו- "שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981. "בעל זיקה" - כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשעו" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

\_\_\_\_\_ שם המצהיר + חתימה

\_\_\_\_\_ תאריך

#### אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_ מ.ר. \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי \_\_\_\_\_ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה \_\_\_\_\_ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חותמת וחתימה

\_\_\_\_\_ שם

## נספח ח'

### תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים

#### ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

#### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

**תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 20.5 ו-20.11**

אני/ה הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של \_\_\_\_\_, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרתי/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

**1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 20.5):**

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 20.11):**

2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר

2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה

2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז

אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם התאגיד \_\_\_\_\_ חותמת התאגיד \_\_\_\_\_ שם המצהיר \_\_\_\_\_ חתימת המצהיר \_\_\_\_\_

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך \_\_\_\_\_ עורך דין \_\_\_\_\_ חתימת עורך הדין \_\_\_\_\_ חותמת ומספר רישיון \_\_\_\_\_

**אישור רו"ח**

תאריך \_\_\_\_\_

לכבוד,  
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי  
רחוב ויצמן 6, תל אביב  
א.ג.ג.,

**הנדון: אישור בדבר מצב המציע**

אני הח"מ, המשמש רו"ח של המציע: \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע"), אשר הגיש הצעה למכרז פומבי מס' 213101 שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן:

1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת רו"ח

\_\_\_\_\_  
שם רו"ח

**אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"**

לכבוד

\_\_\_\_\_ (עורך המכרז)

א.ג.נ.,

הנדון: בעניין מכרז \_\_\_\_\_ ל \_\_\_\_\_ (להלן: "המכרז") אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חי"

לבקשתכם וכרואי החשבון של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

**לחילופין: (נא למחוק את המיותר)**

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום \_\_\_\_\_, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך \_\_\_\_\_.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (\*\*).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (\*\*).

(\* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(\*\*) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

**בכבוד רב,**

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

**אגף מחשב**  
**הצהרת סודיות ללא פגות תוקף**

מ.ז.

**אני הח"מ**  
**עובד**

**מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:**

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציאו מתחום מרת"אים, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.

8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמותאור שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".

10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.

11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א 1981- והתקנות שמכוחו.

12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.

13. התחייבותי זו ניתנת בהיני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.

14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.

15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.

16. מעבר לאחריות האישית והפילילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם התאגיד: \_\_\_\_\_

שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד: \_\_\_\_\_

מספר זהות: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_

חותמת: \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_